INFORMATIVA E MANIFESTAZIONE DEL CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTILIZZATORI

La presente per informarLa che, ai sensi degli artt. 12 e 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla "Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati" (di seguito, "GDPR" o "Regolamento"), nell'ambito del rapporto in essere con Pluxee Italia S.r.l., quest'ultima tratta una serie di dati personali relativi alla Sua persona nella misura in cui risulti strettamente necessario per il perseguimento delle finalità di cui appresso.

1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Pluxee Italia S.r.l. è il Titolare del trattamento, con sede in Milano, Via Gallarate n. 200 (20151) e ha provveduto a nominare un Data Protection Officer (DPO) conformemente all'art. 37 GDPR.
Il Titolare del trattamento e il DPO sono contattabile ai seguenti indirizzi mail:

- **privacy.it@pluxeegroup.com (PEO – DPO)**
- **direzione@pec.pluxee.it (PEC aziendale)**
- **support.privacy.it@pluxeegroup.com (PEO – Customer Service)**

2. Dati oggetto di trattamento

Sono riportati di seguito le categorie di dati personali trattate dal Titolare del trattamento per il perseguimento delle finalità di cui all'art. 3 con riferimento a ciascun servizio goduto:

- **Buono Pasto Elettronico (c.d. BPE)**
  - **Dati anagrafici (es. nome e cognome, data di nascita, codice fiscale)**
  - **Dati amministrativi (es. numero card, numero di matricola)**
  - **Dati di contatto (es. numero di telefono, indirizzo mail, indirizzo di spedizione)**
  - **Dati relativi alle transazioni (es. data, luogo ed esercizio commerciale di spesa)**
- **Buono Pasto Cartaceo (c.d. BPC)**
  - **Dati anagrafici (es. nome e cognome, data di nascita, codice fiscale)**
  - **Dati amministrativi (es. numero di matricola)**
  - **Dati di contatto (es. numero di telefono, indirizzo mail, indirizzo di spedizione)**
  - **Dati relativi alle transazioni (es. data, luogo ed esercizio commerciale di spesa)**
- **Buono Acquisto (c.d. BA)**
  - **Dati anagrafici (es. generalità)**
  - **Dati amministrativi (es. numero buono, numero di matricola)**
  - **Dati di contatto (es. indirizzo mail)**
  - **Dati relativi alle transazioni (es. data, luogo ed esercizio commerciale di spesa)**
- **Buono Acquisto Benzina (c.d. BAB)**
  - **Dati anagrafici (es. generalità)**
  - **Dati amministrativi (es. numero buono, numero di matricola)**
  - **Dati di contatto (es. indirizzo mail)**
  - **Dati relativi alle transazioni (es. data, luogo ed esercizio commerciale di spesa)**
- **WELFARE**
  - **Dati anagrafici (es. generalità)**
  - **Dati di contatto (es. indirizzo mail)**
  - **Dati economico-finanziari (es. coordinate bancarie)**
  - **Dati relativi alla vita personale (es. stato coniugale)**
  - **Dati sanitari (es. visite mediche, prescrizioni)**
  - **Dati relativi alle transazioni (es. data, luogo ed esercizio commerciale di spesa)**

Parte dei Suoi dati personali (es. dati anagrafici) sono stati messi a disposizione del Titolare del trattamento da parte del Suo datore di lavoro; altri, invece, sono stati da Lei conferiti a seguito del godimento dei benefit aziendali conferiti (es. dati di consumo) e/o attraverso la registrazione al portale o all'applicazione mobile. In ogni caso, si specifica che i dati personali conferiti indirettamente nell'ambito dell'erogazione dei menzionati servizi, riconducibili al dettaglio delle transazioni effettuate (c.d. dati di consumo), non saranno oggetto di analisi delle Sue abitudini di spesa.

3. Finalità basi giuridiche del trattamento e data retention

©Pluxee 2026 – All rights reserved - PUBBLICO
Pluxee Italia Srl | Società sottoposta ad attività di direzione e coordinamento di Pluxee International | Via Gallarate, 200 - 20151 Milano | Cap.Soc. € 2.600.000 i.v.- R.E.A. 1046306 – p.iva - C.F. Reg. Impr. MI 05892970152

Finalità	Base giuridica	Retention
Gestione e supervisione dei processi di ordinazione, produzione e consegna di voucher e carte	**Esecuzione del rapporto contrattuale o pre-contrattuale**	**10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale**
Gestione delle interazioni e riscontro alle richieste	**Esecuzione del rapporto contrattuale o pre-contrattuale**	**10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale**
Monitoraggio della qualità (sia interna che esterna)	**Esecuzione del rapporto contrattuale o pre-contrattuale**	**24 mesi dalla cessazione del contratto con il cliente**
Erogazione dei servizi	**Esecuzione del rapporto contrattuale o pre-contrattuale** **Acquisizione del consenso**	**10 anni dalla cessazione del rapporto in essere**
Gestione della regolarità dei servizi erogati, ivi incluse le attività di verifica, riscontro e ripristino di eventuali anomalie	**Perseguimento di un legittimo interesse del Titolare o di terzi**	**10 anni dalla cessazione del rapporto in essere**
Gestione degli adempimenti fiscali e civilistici	**Esecuzione del rapporto contrattuale o pre-contrattuale** **Adempimento di obblighi di legge**	**10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale**
Gestione operativa e di supporto amministrativo, tecnico e gestionale	**Esecuzione del rapporto contrattuale o pre-contrattuale**	**Pari alla durata del contratto con il cliente**
Ricezione di newsletter, articoli, offerte e messaggi di marketing, raccomandazioni, informazioni utili su Pluxee e contestuale tracciamento delle comunicazioni	**Acquisizione del consenso**	**48 mesi dall'ultimo contatto (dopo la cessazione del contratto cliente)**
Promozione di prodotti o servizi complementari (cross selling o invio di comunicazioni commerciali mediante indirizzo di posta elettronica relative a prodotti simili a quelli già acquistati dal Titolare del trattamento)	**Perseguimento di un legittimo interesse del Titolare o di terzi**	**48 mesi dalla raccolta o dall'ultima interazione**
Gestione della sicurezza informatica	**Esecuzione del rapporto contrattuale o pre-contrattuale**	**Conformemente al periodo di retention più esteso per le finalità di cui sopra**
Gestione sistemistica e apparati di rete	**Esecuzione del rapporto contrattuale o pre-contrattuale**	**Conformemente al periodo di retention più esteso per le finalità di cui sopra**

Fermo restando quanto sopra, gli utenti sono invitati a fornire esclusivamente i dati strettamente necessari per il perseguimento delle finalità indicate e ad astenersi dal comunicare dati personali sensibili, salvo nei casi in cui ciò sia espressamente richiesto e consentito dalla normativa applicabile.

4. Modalità del trattamento

I Suoi dati personali saranno trattati in conformità al Regolamento e alla normativa nazionale vigente, tra cui il D.lgs.196/2003, come novellato dal D. Lgs n. 101/2018 (c.d. Codice Privacy), nonché, ove applicabili, a eventuali Provvedimenti emanati dall'Autorità di Controllo.

Il trattamento dei suoi dati personali è effettuato prevalentemente con l'ausilio di strumenti informatici e telematici o, se necessario, con procedure manuali, e in ogni caso con l'adozione delle precauzioni e cautele atte ad evitare l'uso improprio o l'indebita diffusione dei dati stessi tramite misure di sicurezza tecniche e organizzative volte a garantire un livello di sicurezza adeguato, come previsto dall'art. 32 del

©Pluxee 2026 – All rights reserved - PUBBLICO
Pluxee Italia Srl | Società sottoposta ad attività di direzione e coordinamento di Pluxee International | Via Gallarate, 200 - 20151 Milano | Cap.Soc. € 2.600.000 i.v.- R.E.A. 1046306 – p.iva - C.F. Reg. Impr. MI 05892970152

GDPR. L'accesso ai suoi dati personali sarà consentito soltanto al personale coinvolto e debitamente autorizzato al trattamento dei dati medesimi.

Le e-mail inviate possono contenere immagini di dimensioni ridotte e normalmente invisibili, ospitate sui nostri server o su quelli dei nostri fornitori. Quando apre il messaggio, il Suo client di posta scarica questa immagine e ci trasmette alcune informazioni, come l'avvenuta apertura, data e ora, numero di aperture, indirizzo IP e tipo di dispositivo o client usato.

Usiamo questo strumento per le seguenti finalità, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- **sicurezza, ad esempio per verificare l'apertura di messaggi su attivazione dell'account, reset della password o esercizio dei diritti privacy;**
- **comunicazioni di servizio o dovute per legge, per verificare che le abbia effettivamente ricevute, ad esempio modifiche contrattuali, aggiornamenti delle informative o avvisi di sicurezza;**
- **misurazione individuale e marketing, cioè valutare e migliorare le campagne promozionali sulla base delle Sue aperture, solo dietro suo consenso.**

5. Categorie di destinatari dei dati personali

I dati non saranno in alcun modo diffusi se non per il perseguimento delle finalità di cui sopra e potranno essere comunicati, a titolo esemplificativo, in base agli obblighi previsti dalla legge. In relazione a ciò i dati personali potranno essere comunicati, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, ai seguenti soggetti, che agiscono alternativamente quali autonomi Titolari del trattamento o Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR:

- **Istituti bancari**
- **Datore di lavoro, ove necessario, e comunque, se possibile, in maniera aggregata**
- **Studi legali e/o consulenti esterni della società, nonché società alle quali sia data la gestione in outsourcing di servizi facenti capo al Titolare del trattamento**
- **Società collegate al Titolare del trattamento**
- **Enti Pubblici e Privati per la corretta e completa gestione della sua attività all'interno dell'azienda**
- **Società fornitrici di applicativi e/o piattaforme, oppure società di assistenza tecnico-informatica**
- **Enti e società esterne ai quali sarà necessario comunicare i dati al fine di poter perseguire le finalità di cui sopra**

Resta fermo, infine, l'obbligo del Titolare del trattamento di comunicare i dati all'Autorità Giudiziaria ogni qual volta venga inoltrata specifica richiesta al riguardo.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento può essere richiesto utilizzando i dati di contatto riportati all'art. 7.

6. Trasferimento dei dati

I Suoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea e dell'Area Economica Europea. In caso di eventuale trasferimento al di fuori dell'Unione Europea e dell'Area Economica Europea sarà cura del Titolare del trattamento porre in essere ogni adempimento necessario ai sensi del GDPR funzionale a garantire il rispetto della normativa di settore e un trattamento sicuro dei dati personali.

7. Diritti dell'interessato

Lei potrà esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18 e 20 GDPR scrivendo all'indirizzo e-mail support.privacy.it@pluxeegroup.com e/o privacy.it@pluxeegroup.com. In particolare, in qualità di interessato, Lei potrà richiedere:

- **l'accesso ai dati personali che lo riguardano**
- **la rettifica dei dati personali che lo riguardano**
- **la cancellazione dei dati personali che lo riguardano**
- **la limitazione al trattamento dei dati personali che lo riguardano**
- **la portabilità dei dati personali che lo riguardano**

©Pluxee 2026 – All rights reserved - PUBBLICO

La informiamo, infine, che potrà opporsi al trattamento dei dati in qualsiasi momento, ai sensi dell'art. 21 GDPR, nel caso in cui ricorra una delle situazioni previste all'art. 6, par. 1, lett. e) e f) del medesimo Regolamento.

8. Reclamo all'Autorità di Controllo

Infine, ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, Le ricordiamo che ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (Garante per la Protezione dei dati personali), nel caso in cui ritenga che il trattamento che la riguarda violi le disposizioni del Regolamento medesimo.

9. Natura del trattamento ed obbligatorietà del conferimento dei dati

Molti dei dati che Le vengono chiesti sono necessari (anche in esecuzione di obblighi derivanti da norme giuridiche) all'instaurazione e alla prosecuzione del rapporto in essere. In taluni casi, il mancato conferimento di essi potrà determinare la mancata prosecuzione di tale rapporto; in altri, la mancata risposta da parte Sua non consentirà l'erogazione di agevolazioni previste da leggi, da contratti o da regolamenti interni al Titolare del trattamento.

Il conferimento dei dati personali per la finalità di cui all'art. 3, con riferimento al servizio WELFARE, è essenziale per l'erogazione dello stesso e, in caso di diniego, lo stesso potrebbe non essere fornito; diversamente, per quanto riguarda la finalità di Marketing, il conferimento del consenso è totalmente facoltativo e non pregiudica in alcun modo il rapporto con Lei in essere.

10. Revoca del consenso

Potrà revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato alle finalità di cui all'art. 3 mediante uno dei seguenti canali, ove applicabili:

- **attraverso il link che troverà in calce alle comunicazioni inviate**
- **accedendo al portale dedicato, in riferimento agli utilizzatori dei servizi di Buono Pasto Elettronico (BPE), Buono Acquisto (BA) e WELFARE**
- **scrivendo agli indirizzi mail di cui all'art. 7**

Con riferimento al trattamento dei suoi dati personali mediante tracciamento delle comunicazioni, ricordiamo che ha la possibilità di revocare il consenso alla finalità di cui sopra e/o al trattamento effettuato mediante gli strumenti di tracciamento di cui sopra in maniera granulare.

11. Esistenza di processi decisionali automatizzati nel trattamento

Si specifica che per il trattamento dei dati di cui sopra non è presente nessun tipo di processo decisionale automatizzato ai sensi dell'art. 22 del Regolamento.

12. Utilizzo di sistemi di Intelligenza Artificiale

Il Titolare del trattamento utilizza sistemi di intelligenza artificiale ("Sistemi di IA") per supportare sia i processi interni sia le interazioni con i clienti. I Sistemi di IA sono soluzioni software che operano in modo autonomo in misura variabile e possono produrre risultati quali informazioni, contenuti, raccomandazioni, previsioni o classificazioni.

Laddove applicabile, il Titolare del trattamento assicura che l'utilizzo dei sistemi di intelligenza artificiale avvenga nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, incluse le disposizioni del Regolamento (UE) 2024/1689 ("EU AI Act").

Quando i Sistemi di IA trattano dati personali, tale attività avviene per finalità chiaramente definite e sulla base di un'adeguata base giuridica.

In linea generale il Titolare del trattamento non tratta categorie particolari di dati personali tramite i Sistemi di intelligenza artificiale.

Ultimo aggiornamento: 28/10/2026

©Pluxee 2026 – All rights reserved - PUBBLICO
Pluxee Italia Srl | Società sottoposta ad attività di direzione e coordinamento di Pluxee International | Via Gallarate, 200 - 20151 Milano | Cap.Soc. € 2.600.000 i.v.- R.E.A. 1046306 – p.iva - C.F. Reg. Impr. MI 05892970152