INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEL SEGNALANTE

La presente per informarLa che, ai sensi degli artt. 12 e 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla "Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati" (di seguito, "GDPR" o "Regolamento"), nell'ambito del rapporto in essere con Pluxee Italia S.r.l., quest'ultima tratta una serie di dati personali relativi alla Sua persona nella misura in cui risulti strettamente necessario per il perseguimento delle finalità di cui appresso.

1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Pluxee Italia S.r.l. è il Titolare del trattamento, con sede in Milano, Via Gallarate n. 200 (20151) e ha provveduto a nominare un Data Protection Officer (DPO) conformemente all'art. 37 GDPR.
Il Titolare del trattamento e il DPO sono contattabile ai seguenti indirizzi mail:

- **privacy.it@pluxeegroup.com (PEO – DPO)**
- **direzione@pec.pluxee.it (PEC aziendale)**
- **support.privacy.it@pluxeegroup.com (PEO – Customer Service)**

2. Dati oggetto di trattamento

Sono riportati di seguito a titolo esemplificativo le categorie di dati personali trattate dal Titolare del trattamento per il perseguimento della finalità di cui all'art. 3:

- **Dati anagrafici (es. nome e cognome, data di nascita, etc.)**
- **Dati di contatto (es. numero di telefono, indirizzo mail, residenza, domicilio, etc.)**
- **Dati relativi all'immagine (es. fattezze, voce, etc.)**
- **Dati economico-finanziari (es. coordinate bancarie, numero carta di credito, etc.)**
- **Dati fiscali e reddituali (es. codice fiscale)**
- **Dati giudiziari di natura civile**
- **Dati professionali (es. percorso di studi, precedenti esperienze lavorative, trasferte, etc.)**
- **Dati relativi alla salute (es. appartenenza a categorie protette, prescrizioni mediche, etc.)**
- **Dati relativi alla vita personale (es. stato maritale, dati di congiunti e/o familiari, etc.)**
- **Dati relativi ad abitudini di spesa (es. acquisti mediante servizio welfare, etc.)**
- **Dati relativi all'appartenenza a organizzazioni politiche o sindacali**

In aggiunta a quanto sopra, il Titolare del trattamento tratterà tutte le altre categorie di dati personali eventualmente riportate nell'ambito della segnalazione effettuata.

3. Finalità, basi giuridiche del trattamento e data retention

Finalità	Base giuridica	Retention
Gestione del procedimento di segnalazione di condotte illecite e relativi adempimenti (whistleblowing)	**Adempimento di obblighi di legge**	**24 mesi a decorrere dalla data di conclusione del processo di gestione della segnalazione salvo in caso di eventuali contestazioni che potrebbero sorgere all'esito della stessa e relative ai diversi regimi prescrizionali ascrivibili alla responsabilità civile, penale ed amministrativa**
Gestione della sicurezza informatica	**Esecuzione del rapporto contrattuale o pre-contrattuale**	**Conformemente al periodo di retention più esteso per le finalità di cui sopra**
Gestione sistemistica e apparati di rete	**Esecuzione del rapporto contrattuale o pre-contrattuale**	**Conformemente al periodo di retention più esteso per le finalità di cui sopra**

4. Modalità del trattamento

I Suoi dati personali saranno trattati in conformità al Regolamento e alla normativa nazionale vigente, tra cui il D.lgs. n. 196/2003, come novellato dal D.Lgs n. 101/2018 (c.d. Codice Privacy), e il D.Lgs. n. 24/2023 nonché, ove applicabili, a eventuali Provvedimenti emanati dall'Autorità di Controllo.

©Pluxee 2026 – All rights reserved - PUBBLICO

Il trattamento dei suoi dati personali è effettuato prevalentemente con l'ausilio di strumenti informatici e telematici o, se necessario, con procedure manuali, e in ogni caso con l'adozione delle precauzioni e cautele atte ad evitare l'uso improprio o l'indebita diffusione dei dati stessi tramite misure di sicurezza tecniche e organizzative volte a garantire un livello di sicurezza adeguato, come previsto dall'art. 32 del GDPR. L'accesso ai suoi dati personali sarà consentito soltanto al personale coinvolto e debitamente autorizzato al trattamento dei dati medesimi.

Nel rispetto del D.lgs. 24/2023 in materia di Whistleblowing, si precisa che la segnalazione da Lei effettuata sarà gestita entro il termine di tre mesi dalla data della comunicazione della presa in carico della stessa. I Suoi dati personali connessi alla segnalazione saranno conservati come meglio dettagliato successivamente. Si assicura, inoltre, l'adozione di adeguate misure di sicurezza al fine di offrire tutela, ed assicurare la riservatezza della Sua identità.

Le e-mail inviate possono contenere immagini di dimensioni ridotte e normalmente invisibili, ospitate sui nostri server o su quelli dei nostri fornitori. Quando apre il messaggio, il Suo client di posta scarica questa immagine e ci trasmette alcune informazioni, come l'avvenuta apertura, data e ora, numero di aperture, indirizzo IP e tipo di dispositivo o client usato.

Usiamo questo strumento per le seguenti finalità, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- **sicurezza, ad esempio per verificare l'apertura di messaggi su attivazione dell'account, reset della password o esercizio dei diritti privacy;**
- **comunicazioni di servizio o dovute per legge, per verificare che le abbia effettivamente ricevute, ad esempio modifiche contrattuali, aggiornamenti delle informative o avvisi di sicurezza;**
- **misurazione individuale e marketing, cioè valutare e migliorare le campagne promozionali sulla base delle Sue aperture, solo dietro suo consenso.**

5. Categorie di destinatari dei dati personali

I dati non saranno in alcun modo diffusi se non per il perseguimento della finalità di cui sopra e potranno essere comunicati, a titolo esemplificativo, in base agli obblighi previsti dalla legge. In relazione a ciò i dati personali potranno essere comunicati, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, ai seguenti soggetti, che agiscono alternativamente quali autonomi Titolari del trattamento o Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR:

- **Studi legali e/o consulenti esterni della società, nonché società alle quali sia data la gestione in outsourcing di servizi facenti capo al Titolare del trattamento**
- **Società fornitrici di applicativi e/o piattaforme, oppure società di assistenza tecnico-informatica**

Resta fermo, infine, l'obbligo del Titolare del trattamento di comunicare i dati all'Autorità Giudiziaria ogni qual volta venga inoltrata specifica richiesta al riguardo.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento può essere richiesto utilizzando i dati di contatto riportati all'art. 7.

6. Trasferimento dei dati

I Suoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea e dell'Area Economica Europea. In caso di eventuali trasferimenti al di fuori dell'Unione Europea e dell'Area Economica Europea sarà cura del Titolare del trattamento porre in essere ogni adempimento necessario ai sensi del GDPR funzionale a garantire il rispetto della normativa di settore e un trattamento sicuro dei dati personali.

7. Diritti dell'interessato

Lei potrà esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18 e 20 GDPR scrivendo all'indirizzo e-mail support.privacy.it@pluxeegroup.com e/o privacy.it@pluxeegroup.com. In particolare, in qualità di interessato, Lei potrà richiedere:

- **l'accesso ai dati personali che lo riguardano**
- **la rettifica dei dati personali che lo riguardano**
- **la cancellazione dei dati personali che lo riguardano**
- **la limitazione al trattamento dei dati personali che lo riguardano**

©Pluxee 2026 – All rights reserved - PUBBLICO

- **la portabilità dei dati personali che lo riguardano**

La informiamo, infine, che potrà opporsi al trattamento dei dati in qualsiasi momento, ai sensi dell'art. 21 GDPR, nel caso in cui ricorra una delle situazioni previste all'art. 6, par. 1, lett. e) e f) del medesimo Regolamento.

In ogni caso, l'esercizio del diritto di accesso ai dati personali da parte del soggetto interessato e degli altri diritti previsti dalla normativa in materia di protezione dei dati personali potranno essere esercitati a norma di quanto previsto dall'art. 13 del D.lgs. n. 24/2023, e dunque nei limiti di quanto previsto dall'articolo 2-undecies del D.lgs. 196/2003, c.d. Codice della Privacy.

8. Reclamo all'Autorità di Controllo

Infine, ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, Le ricordiamo che ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (Garante per la Protezione dei dati personali), nel caso in cui ritenga che il trattamento che la riguarda violi le disposizioni del Regolamento medesimo.

9. Natura del trattamento ed obbligatorietà del conferimento dei dati

Alcuni dei dati personali sono necessari per il perseguimento delle finalità di cui sopra. Pertanto, il mancato conferimento degli stessi potrebbe comportare l'impossibilità di darvi seguito e quindi l'avvio dei rapporti.

Fermo restando quanto sopra, i dati personali richiesti sono necessari anche al fine di adempiere a specifici obblighi di legge. Ai sensi del D.lgs. 24/2023, ricordiamo che nel corso dell'analisi della segnalazione, per ragioni strettamente connesse alla corretta e completa gestione del procedimento di Whistleblowing, nonché alle attività istruttorie volte a verificare la fondatezza del fatto oggetto di segnalazione e l'adozione dei conseguenti provvedimenti, alcuni dei Suoi dati personali, per mezzo dei quali è possibile risalire alla Sua identità, potrebbero essere rivelati. Ad ogni modo, la rivelazione dei Suoi dati personali potrà avvenire solo in seguito alla manifestazione di un Suo espresso consenso che Le verrà richiesto qualora necessario.

10. Esistenza di processi decisionali automatizzati nel trattamento

Si specifica che per il trattamento dei dati di cui sopra non è presente nessun tipo di processo decisionale automatizzato ai sensi dell'art. 22 del Regolamento.

11. Utilizzo di sistemi di Intelligenza Artificiale

Il Titolare del trattamento utilizza sistemi di intelligenza artificiale ("Sistemi di IA") per migliorare i servizi, gestire le piattaforme e gli strumenti digitali e supportare sia i processi interni sia le interazioni con i clienti. I Sistemi di IA sono soluzioni software che operano in modo autonomo in misura variabile e possono produrre risultati quali informazioni, contenuti, raccomandazioni, previsioni o classificazioni.

Laddove applicabile, il Titolare del trattamento assicura che l'utilizzo dei sistemi di intelligenza artificiale avvenga nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, incluse le disposizioni del Regolamento (UE) 2024/1689 ("EU AI Act").

Alcune interazioni con i nostri servizi, strumenti o interfacce possono prevedere l'utilizzo o il supporto di un Sistema di IA. In tali casi, agli utenti vengono fornite informazioni pertinenti per assicurare la trasparenza sull'uso dell'IA. In via generale, i Sistemi di IA forniti o utilizzati dal Titolare del trattamento possono avere diverse finalità, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- **fornire informazioni o assistenza agli utenti;**
- **migliorare il supporto clienti e l'efficienza dei servizi;**
- **instradare o classificare le richieste;**
- **supportare attività di qualità, performance, sicurezza e prevenzione delle frodi; analizzare e migliorare i Servizi.**

Quando i Sistemi di IA trattano dati personali, tale attività avviene per finalità chiaramente definite e sulla base di un'adeguata base giuridica, quali, a titolo esemplificativo:

- **esecuzione dei servizi (e/o del contratto);**

©Pluxee 2026 – All rights reserved - PUBBLICO

- **legittimo interesse del Titolare (ad esempio, assistere gli utenti, mantenere la qualità del servizio, migliorare performance e sicurezza e sviluppare o perfezionare i nostri Servizi);**
- **consenso esplicito preventivo, ove richiesto dalla normativa applicabile.**

In linea generale il Titolare del trattamento non tratta categorie particolari di dati personali tramite i Sistemi di intelligenza artificiale.

Fermo restando quanto sopra, gli utenti sono invitati a fornire esclusivamente i dati strettamente necessari per il perseguimento delle finalità indicate e ad astenersi dal comunicare dati personali sensibili, salvo nei casi in cui ciò sia espressamente richiesto e consentito dalla normativa applicabile.

Ultimo aggiornamento: 28/10/2026

©Pluxee 2026 – All rights reserved - PUBBLICO