INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI PROSPECT

La presente per informarLa che, ai sensi degli artt. 12 e 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla "Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati" (di seguito, "GDPR" o "Regolamento"), nell'ambito del rapporto in essere con Pluxee Italia S.r.l., quest'ultima tratta una serie di dati personali relativi alla Sua persona nella misura in cui risulti strettamente necessario per il perseguimento delle finalità di cui appresso.

1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Pluxee Italia S.r.l. è il Titolare del trattamento, con sede in Milano, Via Gallarate n. 200 (20151) e ha provveduto a nominare un Data Protection Officer (DPO) conformemente all'art. 37 GDPR.
Il Titolare del trattamento e il DPO sono contattabile ai seguenti indirizzi mail:

- **privacy.it@pluxeegroup.com (PEO – DPO)**
- **direzione@pec.pluxee.it (PEC aziendale)**
- **support.privacy.it@pluxeegroup.com (PEO – Customer Service)**

2. Finalità del trattamento

Finalità	Base giuridica	Retention
Instaurazione, avvio e gestione della attività commerciali	**Esecuzione del rapporto contrattuale o pre-contrattuale**	**24 mesi a decorrere dall'ultimo contatto con l'interessato**
Marketing e misurazione delle campagne, incluso il tracciamento delle comunicazioni	**Acquisizione del consenso**	**48 mesi dalla raccolta o dall'ultima interazione**
Gestione della sicurezza informatica	**Esecuzione del rapporto contrattuale o pre-contrattuale**	**Conformemente al periodo di retention più esteso per le finalità di cui sopra**
Gestione sistemistica e apparati di rete	**Esecuzione del rapporto contrattuale o pre-contrattuale**	**Conformemente al periodo di retention più esteso per le finalità di cui sopra**

3. Modalità del trattamento

I Suoi dati personali saranno trattati in conformità al Regolamento e alla normativa nazionale vigente, tra cui il D.lgs.196/2003, come novellato dal D. Lgs n. 101/2018 (c.d. Codice Privacy), nonché, ove applicabili, a eventuali Provvedimenti emanati dall'Autorità di Controllo.

Il trattamento dei suoi dati personali è effettuato prevalentemente con l'ausilio di strumenti informatici e telematici o, se necessario, con procedure manuali, e in ogni caso con l'adozione delle precauzioni e cautele atte ad evitare l'uso improprio o l'indebita diffusione dei dati stessi tramite misure di sicurezza tecniche e organizzative volte a garantire un livello di sicurezza adeguato, come previsto dall'art. 32 del GDPR. L'accesso ai suoi dati personali sarà consentito soltanto al personale coinvolto e debitamente autorizzato al trattamento dei dati medesimi.

Le e-mail inviate possono contenere immagini di dimensioni ridotte e normalmente invisibili, ospitate sui nostri server o su quelli dei nostri fornitori. Quando apre il messaggio, il Suo client di posta scarica questa immagine e ci trasmette alcune informazioni, come l'avvenuta apertura, data e ora, numero di aperture, indirizzo IP e tipo di dispositivo o client usato.

Usiamo questo strumento per le seguenti finalità, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- **sicurezza, ad esempio per verificare l'apertura di messaggi su attivazione dell'account, reset della password o esercizio dei diritti privacy;**
- **comunicazioni di servizio o dovute per legge, per verificare che le abbia effettivamente ricevute, ad esempio modifiche contrattuali, aggiornamenti delle informative o avvisi di sicurezza;**
- **misurazione individuale e marketing, cioè valutare e migliorare le campagne promozionali sulla base delle Sue aperture, solo dietro suo consenso.**

4. Categorie di destinatari dei dati personali

©Pluxee 2026 – All rights reserved - PUBBLICO
Pluxee Italia Srl | Società sottoposta ad attività di direzione e coordinamento di Pluxee International | Via Gallarate, 200 - 20151 Milano | Cap.Soc. € 2.600.000 i.v.- R.E.A. 1046306 – p.iva - C.F. Reg. Impr. MI 05892970152

I dati non saranno in alcun modo diffusi se non per il perseguimento delle finalità di cui sopra e potranno essere comunicati, a titolo esemplificativo, in base agli obblighi previsti dalla legge. In relazione a ciò i dati personali potranno essere comunicati, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, ai seguenti soggetti, che agiscono alternativamente quali autonomi Titolari del trattamento o Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR:

- **Consulenti esterni della società, nonché società alle quali sia data la gestione in outsourcing di servizi facenti capo al Titolare del trattamento**
- **Società collegate al Titolare del trattamento**
- **Società fornitrici di applicativi e/o piattaforme, oppure società di assistenza tecnico-informatica**

Resta fermo, infine, l'obbligo del Titolare del trattamento di comunicare i dati all'Autorità Giudiziaria ogni qual volta venga inoltrata specifica richiesta al riguardo.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento può essere richiesto utilizzando i dati di contatto riportati all'art. 6.

5. Trasferimento dei dati

I Suoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea e dell'Area Economica Europea. In caso di eventuali trasferimenti al di fuori dell'Unione Europea e dell'Area Economica Europea sarà cura del Titolare del trattamento porre in essere ogni adempimento necessario ai sensi del GDPR funzionale a garantire il rispetto della normativa di settore e un trattamento sicuro dei dati personali.

6. Diritti dell'interessato

Lei potrà esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18 e 20 GDPR scrivendo all'indirizzo e-mail support.privacy.it@pluxeegroup.com e/o privacy.it@pluxeegroup.com. In particolare, in qualità di interessato, Lei potrà richiedere:

- **l'accesso ai dati personali che lo riguardano**
- **la rettifica dei dati personali che lo riguardano**
- **la cancellazione dei dati personali che lo riguardano**
- **la limitazione al trattamento dei dati personali che lo riguardano**
- **la portabilità dei dati personali che lo riguardano**

La informiamo, infine, che potrà opporsi al trattamento dei dati in qualsiasi momento, ai sensi dell'art. 21 GDPR, nel caso in cui ricorra una delle situazioni previste all'art. 6, par. 1, lett. e) e f) del medesimo Regolamento.

7. Reclamo all'Autorità di Controllo

Infine, ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, Le ricordiamo che ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (Garante per la Protezione dei dati personali), nel caso in cui ritenga che il trattamento che la riguarda violi le disposizioni del Regolamento medesimo.

8. Natura del trattamento ed obbligatorietà del conferimento dei dati

Molti dei dati che Le vengono chiesti sono necessari all'instaurazione e alla prosecuzione del rapporto in essere. In taluni casi, il mancato conferimento di essi potrà determinare la mancata prosecuzione di tale rapporto; in altri, la mancata risposta da parte Sua non consentirà l'erogazione di agevolazioni previste da leggi, da contratti o da regolamenti interni al Titolare del trattamento.

Il conferimento dei dati personali per le finalità di cui all'art.2 è totalmente facoltativo e non pregiudica in alcun modo il rapporto in essere. Inoltre, potrà revocare il Suo consenso in qualsiasi momento scrivendo agli indirizzi mail di cui all'art. 1.

Con riferimento al trattamento dei suoi dati personali mediante tracciamento delle comunicazioni, ricordiamo che ha la possibilità di revocare il consenso alla finalità di cui sopra e/o al trattamento effettuato mediante gli strumenti di tracciamento di cui sopra in maniera granulare.

9. Esistenza di processi decisionali automatizzati nel trattamento

©Pluxee 2026 – All rights reserved - PUBBLICO

Si specifica che per il trattamento dei dati di cui sopra non è presente nessun tipo di processo decisionale automatizzato ai sensi dell'art. 22 del Regolamento.

10. Utilizzo di sistemi di Intelligenza Artificiale

Il Titolare del trattamento utilizza sistemi di intelligenza artificiale ("Sistemi di IA") per migliorare i servizi, gestire le piattaforme e gli strumenti digitali e supportare sia i processi interni sia le interazioni con i clienti. I Sistemi di IA sono soluzioni software che operano in modo autonomo in misura variabile e possono produrre risultati quali informazioni, contenuti, raccomandazioni, previsioni o classificazioni.

Laddove applicabile, il Titolare del trattamento assicura che l'utilizzo dei sistemi di intelligenza artificiale avvenga nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, incluse le disposizioni del Regolamento (UE) 2024/1689 ("EU AI Act").

Alcune interazioni con i nostri servizi, strumenti o interfacce possono prevedere l'utilizzo o il supporto di un Sistema di IA. In tali casi, agli utenti vengono fornite informazioni pertinenti per assicurare la trasparenza sull'uso dell'IA. In via generale, i Sistemi di IA forniti o utilizzati dal Titolare del trattamento possono avere diverse finalità, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- **fornire informazioni o assistenza agli utenti;**
- **migliorare il supporto clienti e l'efficienza dei servizi;**
- **instradare o classificare le richieste;**
- **supportare attività di qualità, performance, sicurezza e prevenzione delle frodi; analizzare e migliorare i Servizi.**

Quando i Sistemi di IA trattano dati personali, tale attività avviene per finalità chiaramente definite e sulla base di un'adeguata base giuridica, quali, a titolo esemplificativo:

- **esecuzione dei servizi (e/o del contratto);**
- **legittimo interesse del Titolare (ad esempio, assistere gli utenti, mantenere la qualità del servizio, migliorare performance e sicurezza e sviluppare o perfezionare i nostri Servizi);**
- **consenso esplicito preventivo, ove richiesto dalla normativa applicabile.**

In linea generale il Titolare del trattamento non tratta categorie particolari di dati personali tramite i Sistemi di intelligenza artificiale.

Fermo restando quanto sopra, gli utenti sono invitati a fornire esclusivamente i dati strettamente necessari per il perseguimento delle finalità indicate e ad astenersi dal comunicare dati personali sensibili, salvo nei casi in cui ciò sia espressamente richiesto e consentito dalla normativa applicabile.

Ultimo aggiornamento: 28/10/2026

©Pluxee 2026 – All rights reserved - PUBBLICO