Privacy Policy

Scopo

La presente per informarLa che, ai sensi degli artt. 12 e 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla "Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati" (di seguito, "GDPR" o "Regolamento"), nell'ambito dell'utilizzo del sito web pluxee.it, Pluxee Italia S.r.l. tratta una serie di dati personali relativi alla Sua persona.

Pluxee Italia S.r.l. costruisce relazioni solide e durature con i propri clienti, partner e consumatori basate sulla fiducia reciproca. Garantire che i Suoi Dati Personali siano al sicuro e rimangano riservati è una priorità assoluta.

Pluxee Italia S.r.l. si impegna a rispettare tutte le disposizioni normative e legali applicabili in materia di protezione dei Dati Personali, applicando una politica sulla privacy estremamente rigorosa per garantire la protezione dei Dati Personali degli utenti che utilizzano i suoi Siti:

Questa informativa potrà essere modificata, integrata o aggiornata, in particolare per conformarsi a eventuali sviluppi normativi, giurisprudenziali o tecnici. Tuttavia, i tuoi Dati Personali saranno sempre trattati in conformità all'informativa in vigore al momento della raccolta, salvo diversa disposizione di legge obbligatoria con effetto retroattivo.

Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Pluxee Italia S.r.l. è il Titolare del trattamento, con sede in Milano, Via Gallarate n. 200 (20151) e ha provveduto a nominare un Data Protection Officer (DPO) conformemente all'art. 37 GDPR.

Il Titolare del trattamento e il DPO sono contattabile ai seguenti indirizzi mail:

- **privacy.it@pluxeegroup.com (PEO – DPO)**
- **direzione@pec.pluxee.it (PEC aziendale)**
- **support.privacy.it@pluxeegroup.com (PEO – Customer Service)**

Definizioni

CONFIDENTIAL © Pluxee 2026 – All rights reserved

“Titolare del trattamento”	**Indica la persona fisica o giuridica, l’autorità pubblica, l’agenzia o qualsiasi altro organismo che, da solo o congiuntamente ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento dei Dati Personali sui Siti. Nella presente Informativa, per “Titolare del trattamento” si intende Pluxee Italia S.r.l**
“Dati Personali”	**Indica qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile, direttamente o indirettamente, mediante riferimento a un numero identificativo o a uno o più elementi specifici propri della sua identità.**
“Trattamento”	**Indica qualsiasi operazione o insieme di operazioni effettuate sui Dati Personali o su insiemi di Dati Personali, con o senza l’ausilio di strumenti automatizzati, come la raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, conservazione, adattamento o modifica, estrazione, consultazione, utilizzo, comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, raffronto o interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione.**
“Responsabile del trattamento”	**Indica la persona fisica o giuridica, l’autorità pubblica, l’agenzia o qualsiasi altro organismo che tratta i Dati Personali per conto del Titolare del trattamento.**

Come vengono raccolti i Dati Personali? È obbligatorio fornire i Dati Personali o quelli di terzi?

I Suoi dati potranno essere raccolti nei seguenti modi:

- **raccolta diretta: all’atto della comiplazione dei moduli sui nostri Siti;**
- **raccolta indiretta: durante la navigazione sul sito o tramite i fornitori di servizi e/o tecnologie presenti sui nostri Siti.**

Molti dei dati che Le vengono chiesti sono necessari (anche in esecuzione di obblighi derivanti da norme giuridiche) all'instaurazione e alla prosecuzione del rapporto in essere nonché, eventualmente, per l’erogazione del relativo servizio. In taluni casi, il mancato conferimento di essi potrà determinare la mancata prosecuzione di tale rapporto. Il conferimento dei dati personali per la finalità che richiedono il consenso è totalmente facoltativo e non pregiudica in alcun modo il rapporto con Lei in essere.

pluxee CONFIDENTIAL © Pluxee 2026 – All rights reserved
C1 - Internal Usage - Pluxee

Quali Dati Personali vengono trattati da Pluxee Italia?

Finalità, base giuridica e data retention

Pluxee Italia S.r.l può raccogliere e trattare i Suoi Dati Personali per specifiche finalità legate all'utilizzo del sito e ai servizi offerti. Sono riportati di seguito le categorie di dati personali trattate dal Titolare del trattamento per il perseguimento delle finalità di appresso:

- **Data anagrafici (es. nome e cognome)**
- **Dati di navigazione (es. indirizzo IP)**
- **Dati di contatto (es. indirizzo mail)**
- **Dati professionali (es. datore di lavoro)**
- **Dati relativi alle richieste di informazioni (es. richieste di supporto)**

Finalità	Base giuridica	Retention
Gestione delle interazioni e riscontro alle richieste	**Esecuzione del rapporto contrattuale o pre-contrattuale**	**10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale**
Finalità di prestazione (cookie)	**Acquisizione del consenso**	**Conformemente alla retention cookie**
Finalità di funzionalità (cookie)	**Acquisizione del consenso**	**Conformemente alla retention cookie**
Finalità di pubblicità mirata (cookie)	**Acquisizione del consenso**	**Conformemente alla retention cookie**
Invio di newsletter e contestuale tracciamento delle comunicazioni	**Acquisizione del consenso**	**48 mesi dall'ultimo contatto**
Gestione del sito web	**Legittimo interesse**	**Coincidente con la data retention implementata all'interno dei sistemi in uso e/o alla retention cookie**
Misurazione e ottimizzazione delle campagne pubblicitarie	**Perseguimento di un legittimo interesse del Titolare o di terzi**	**48 mesi dalla raccolta o dall'ultima interazione**

pluxee CONFIDENTIAL © Pluxee 2026 – All rights reserved

Gestione della sicurezza informatica	**Esecuzione del rapporto contrattuale o pre-contrattuale**	**Conformemente al periodo di retention più esteso per le finalità di cui sopra**
Gestione sistemistica e apparati di rete	**Esecuzione del rapporto contrattuale o pre-contrattuale**	**Conformemente al periodo di retention più esteso per le finalità di cui sopra**
Gestione della delivery IT (es. manutenzione account)	**Perseguimento di un legittimo interesse del Titolare o di terzi**	**Conformemente al periodo di retention più esteso per le finalità di cui sopra**

Chi avrà accesso ai Dati Personali?

Pluxee Italia S.r.l fa parte di un gruppo internazionale operante sotto il marchio Pluxee. È possibile che i Dati Personali vengano trasferiti all'interno o all'esterno del Gruppo stesso.

- All'interno del Gruppo Pluxee

La sicurezza e la riservatezza dei Suoi Dati Personali sono di fondamentale importanza per noi e per le altre entità del Gruppo Pluxee. Per questo motivo, l'accesso ai Suoi Dati Personali è rigorosamente limitato ai membri del nostro personale e solo nella misura strettamente necessaria per il trattamento dei dati o per l'erogazione dei servizi previsti dal Sito. Garantiamo che le persone autorizzate al trattamento dei Dati Personali siano vincolate da obblighi di riservatezza, contrattuali o previsti dalla legge. Le normative europee in materia di protezione dei dati non consentono il trasferimento di Dati Personali verso Paesi terzi al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE") che non garantiscano un livello adeguato di protezione. Alcune entità del Gruppo Pluxee operano in Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), dove il livello di protezione dei dati personali potrebbe non essere equivalente a quello previsto dalla normativa europea.

Per garantire comunque la sicurezza dei dati, Pluxee e le società del Gruppo hanno adottato tutte le misure di salvaguardia necessarie, in linea con le normative vigenti.

Per qualsiasi richiesta di chiarimento o per ottenere maggiori informazioni sulle misure di salvaguardia adottate, è possibile contattare il Responsabile della Protezione dei Dati di Pluxee Italia S.r.l.

- Al di fuori del Gruppo Pluxee

Non divulgheremo i Suoi Dati Personali a terze parti non autorizzate. Tuttavia, potremmo condividere i Suoi Dati Personali con fornitori di servizi autorizzati (ad esempio, fornitori di servizi tecnici per l'hosting dei dati, manutenzione, consulenti esterni, ecc.) coinvolti per le finalità sopra indicate, nel rispetto delle normative applicabili in materia di protezione dei dati.
Tutti i fornitori di servizi terzi ai quali abbiamo comunicato e trasferito i Suoi Dati Personali sono stati incaricati tramite accordi vincolanti di riservatezza e di trattamento dei dati con Pluxee Italia S.r.l o con le entità del Gruppo Pluxee, in base ai quali tali terze parti possono agire esclusivamente su istruzioni di Pluxee.
Questi fornitori di servizi terzi e/o altri soggetti incaricati, a seconda dei casi, possono trovarsi in Paesi (ad esempio, Stati Uniti, Regno Unito) in cui le leggi sulla protezione dei dati potrebbero

pluxee CONFIDENTIAL © Pluxee 2026 – All rights reserved

non garantire un livello di tutela equivalente a quello previsto dalla normativa europea. Qualora Pluxee Italia S.r.l o le entità del Gruppo Pluxee trasferiscano i Suoi Dati Personali a tali destinatari ci assicureremo che, prima di ricevere qualsiasi Dato Personale, tali soggetti garantiscano un livello adeguato di protezione, inclusa l'adozione di misure tecniche e organizzative di sicurezza appropriate.

Inoltre, potremmo condividere i Suoi Dati Personali:

- **se richiesto dalla legge o da un procedimento legale**
- **in risposta a richieste da parte di autorità pubbliche o altri funzionari**

Dati Personali Sensibili

La informiamo che i nostri moduli di contatto non sono destinati alla raccolta di Dati Personali Sensibili (o Particolari) e la invitiamo pertanto a limitare le informazioni fornite a ciò che è strettamente necessario per la richiesta.

Per "Dati Personali Sensibili" si intende qualsiasi informazione relativa all'origine razziale o etnica di una persona, alle opinioni politiche, alle convinzioni religiose o filosofiche, all'appartenenza sindacale, ai dati relativi alla salute o alla vita sessuale e all'orientamento sessuale di una persona fisica. Questa definizione include anche i Dati Personali relativi a condanne penali e reati.

In via eccezionale, qualora fosse strettamente necessario raccogliere tali dati per il perseguimento delle finalità del trattamento, o qualora Lei fornisse spontaneamente tali dati (ad esempio, tramite email), li tratteremo nel rispetto delle normative locali in materia di protezione dei Dati Personali.

Quali sono i diritti in relazione ai Dati Personali e come esercitarli?

Pluxee Italia S.r.l si impegna a garantire l'esercizio dei Suoi diritti in materia di privacy, in conformità alle normative applicabili. Di seguito è riportata una tabella riepilogativa dei diritti riconosciuti dalla normativa sulla protezione dei dati personali.

Diritti dell'Interessato	Descrizione
Diritto di accesso e rettifica	**È possibile ottenere tutte le informazioni elencate all'art. 15 del GDPR e/o richiedere una copia dei Dati Personali conservati. È inoltre possibile richiedere la rettifica dei Dati Personali inesatti o completare quelli incompleti.**
Diritto alla cancellazione	**Il diritto all'oblio consente di richiedere la cancellazione dei Dati Personali nei seguenti casi:** • **i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti;** • **il consenso al trattamento è stato revocato;** • **è stata presentata opposizione al trattamento dei Dati Personali;**

pluxee CONFIDENTIAL © Pluxee 2026 – All rights reserved

	• **i Dati Personali sono stati trattati in modo illecito;** • **sussiste un obbligo legale di procedere alla cancellazione dei Dati Personali.**
Diritto alla limitazione del trattamento	**La limitazione del trattamento dei Dati Personali può essere richiesta nei seguenti casi:** • **qualora venga contestata l'esattezza dei Dati Personali;** • **qualora i Dati Personali non siano più necessari rispetto alle finalità del trattamento;** • **in presenza di opposizione al trattamento per motivi legittimi;** • **qualora il trattamento dei Dati Personali risulti illecito e si preferisca limitarne l'utilizzo anziché procedere alla cancellazione.**
Diritto alla portabilità dei dati	**È possibile richiedere, ove applicabile, la portabilità dei Dati Personali forniti, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico. È inoltre riconosciuto il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti, qualora:** • **il trattamento si basi sul consenso o su un contratto; e** • **il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.** **È altresì possibile richiedere, ove tecnicamente fattibile, la trasmissione diretta dei Dati Personali a un soggetto terzo designato.**
Diritto di opposizione al trattamento	**È possibile opporsi al trattamento dei Dati Personali (ovvero esercitare il diritto di "opt-out"), in particolare in relazione ad attività di profilazione o all'invio di comunicazioni di marketing.**
Diritto a non essere sottoposti a decisioni automatizzate	**È riconosciuto il diritto a non essere soggetti a decisioni basate unicamente su un trattamento automatizzato, inclusa la profilazione, qualora tali decisioni producano effetti giuridici o incidano in modo significativo sulla persona interessata.**
Diritto di proporre reclamo	**È possibile presentare un reclamo all'Autorità di controllo italiana (Garante per la Protezione dei dati personali: Home - Garante Privacy).**
Diritto di revoca del consenso	**Nel caso in cui sia stato fornito uno specifico consenso alla raccolta, al trattamento o al trasferimento dei Dati Personali per una determinata finalità, è possibile revocare tale consenso in qualsiasi momento.** **In generale, è possibile revocare il consenso scrivendo agli indirizzi mail di cui sopra.** **Una volta ricevuta la notifica di revoca del consenso, il trattamento dei Dati Personali per la finalità originariamente autorizzata verrà interrotto, salvo sussistenza di un'altra base giuridica che ne legittimi la prosecuzione.** Con riferimento al trattamento dei suoi dati personali mediante tracciamento delle comunicazioni, ricordiamo che ha la possibilità di revocare il consenso alla finalità di cui sopra e/o al trattamento

pluxee CONFIDENTIAL © Pluxee 2026 – All rights reserved
C1 - Internal Usage - Pluxee

effettuato mediante gli strumenti di tracciamento di cui sopra in maniera granulare.

È importante che i Dati Personali in nostro possesso siano corretti e aggiornati. La invitiamo pertanto a comunicarci eventuali modifiche aggiornando il Suo account sul sito.

Come vengono protetti i Dati Personali?

Pluxee Italia S.r.l adotta tutte le misure tecniche e organizzative possibili per garantire la sicurezza e la riservatezza nel trattamento dei Dati Personali.

A tal fine, prendiamo tutte le precauzioni necessarie, tenendo conto della natura dei Dati Personali e dei rischi connessi al loro trattamento, per garantire la sicurezza dei dati e, in particolare, per prevenire alterazioni, danni o accessi non autorizzati da parte di terzi (protezione fisica dei locali, procedure di autenticazione con accesso personale e sicuro tramite identificativi e password riservate, registri di connessione, crittografia di alcuni dati, ecc.).

Qualora il trattamento dei Dati Personali venga affidata a Responsabili del trattamento esterni, richiediamo ai nostri fornitori di servizi la sottoscrizione di un accordo contrattuale che assicuri la protezione, la riservatezza e la sicurezza dei Dati Personali trasmessi o raccolti per nostro conto, in conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei dati.

Le e-mail inviate possono contenere immagini di dimensioni ridotte e normalmente invisibili, ospitate sui nostri server o su quelli dei nostri fornitori. Quando apre il messaggio, il Suo client di posta scarica questa immagine e ci trasmette alcune informazioni, come l'avvenuta apertura, data e ora, numero di aperture, indirizzo IP e tipo di dispositivo o client usato.

Usiamo questo strumento per le seguenti finalità, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- **sicurezza, ad esempio per verificare l'apertura di messaggi su attivazione dell'account, reset della password o esercizio dei diritti privacy;**
- **comunicazioni di servizio o dovute per legge, per verificare che le abbia effettivamente ricevute, ad esempio modifiche contrattuali, aggiornamenti delle informative o avvisi di sicurezza;**
- **misurazione individuale e marketing, cioè valutare e migliorare le campagne promozionali sulla base delle Sue aperture, solo dietro suo consenso.**

Collegamenti ad altri siti/piattaforme

Occasionalmente, forniamo collegamenti ad altre piattaforme per finalità pratiche e informative. Tali piattaforme operano in modo indipendente dai nostri Siti e non sono sotto il nostro controllo.

Queste piattaforme dispongono di proprie informative sulla privacy o condizioni d'uso, la cui consultazione è fortemente raccomandata.

pluxee CONFIDENTIAL © Pluxee 2026 – All rights reserved

Decliniamo pertanto ogni responsabilità in merito ai contenuti presenti su tali piattaforme, ai prodotti e servizi eventualmente offerti, o a qualsiasi altro utilizzo delle stesse.

Utilizzo di sistemi di intelligenza artificiale

Il Titolare del trattamento utilizza sistemi di intelligenza artificiale ("Sistemi di IA") per migliorare i servizi, gestire le piattaforme e gli strumenti digitali e supportare sia i processi interni sia le interazioni con i clienti. I Sistemi di IA sono soluzioni software che operano in modo autonomo in misura variabile e possono produrre risultati quali informazioni, contenuti, raccomandazioni, previsioni o classificazioni.

Laddove applicabile, il Titolare del trattamento assicura che l'utilizzo dei sistemi di intelligenza artificiale avvenga nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, incluse le disposizioni del Regolamento (UE) 2024/1689 ("EU AI Act").

Alcune interazioni con i nostri servizi, strumenti o interfacce possono prevedere l'utilizzo o il supporto di un Sistema di IA. In tali casi, agli utenti vengono fornite informazioni pertinenti per assicurare la trasparenza sull'uso dell'IA. In via generale, i Sistemi di IA forniti o utilizzati dal Titolare del trattamento possono avere diverse finalità, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- **fornire informazioni o assistenza agli utenti;**
- **migliorare il supporto clienti e l'efficienza dei servizi;**
- **instradare o classificare le richieste;**
- **supportare attività di qualità, performance, sicurezza e prevenzione delle frodi; analizzare e migliorare i Servizi.**

Quando i Sistemi di IA trattano dati personali, tale attività avviene per finalità chiaramente definite e sulla base di un'adeguata base giuridica, quali, a titolo esemplificativo:

- **esecuzione dei servizi (e/o del contratto);**
- **legittimo interesse del Titolare (ad esempio, assistere gli utenti, mantenere la qualità del servizio, migliorare performance e sicurezza e sviluppare o perfezionare i nostri Servizi);**
- **consenso esplicito preventivo, ove richiesto dalla normativa applicabile.**

In linea generale il Titolare del trattamento non tratta categorie particolari di dati personali tramite i Sistemi di intelligenza artificiale.

Fermo restando quanto sopra, gli utenti sono invitati a fornire esclusivamente i dati strettamente necessari per il perseguimento delle finalità indicate e ad astenersi dal comunicare dati personali sensibili, salvo nei casi in cui ciò sia espressamente richiesto e consentito dalla normativa applicabile.

Come verrai informato in caso di modifiche all'utilizzo dei Dati Personali?

Potremmo aggiornare o modificare la presente informativa qualora necessario. La invitiamo a consultare periodicamente questa pagina per rimanere informato su eventuali cambiamenti.

pluxee CONFIDENTIAL © Pluxee 2026 – All rights reserved
C1 - Internal Usage - Pluxee

.

Ultimo aggiornamento: 28/10/2026

pluxee CONFIDENTIAL © Pluxee 2026 – All rights reserved
C1 - Internal Usage - Pluxee