INFORMATIVA RESA AI CLIENTI AI SENSI DELL'ARTICOLO 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 C.D. GDPR

La presente per informarLa che, ai sensi degli artt. 12 e 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla "Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati" (di seguito, "GDPR" o "Regolamento"), nell'ambito del rapporto in essere con Pluxee Italia S.r.l., quest'ultima tratta una serie di dati personali relativi alla Sua persona e/o, nella misura in cui risulti strettamente necessario per il perseguimento delle finalità di cui appresso, al personale impiegato e ai rappresentanti legali della persona giuridica.

A. Identità del titolare e del Data Protection Officer

Pluxee Italia S.r.l. è il Titolare del trattamento, con sede in Milano, Via Gallarate n. 200 (20151) e ha provveduto a nominare un Data Protection Officer (DPO) conformemente all'art. 37 GDPR.

B. Dati di contatto

Il Titolare del trattamento e il DPO sono contattabili ai contattabili ai seguenti indirizzi mail:

- **privacy.it@pluxeegroup.com (PEO – DPO)**
- **direzione@pec.pluxee.it (PEC aziendale)**
- **support.privacy.it@pluxeegroup.com (PEO – Customer Service)**

C. Finalità, basi giuridiche del trattamento e data retention

Finalità	Base giuridica	Retention
Gestione e supervisione dei processi di ordinazione, produzione e consegna di voucher e carte	**Esecuzione del rapporto contrattuale o pre-contrattuale**	**10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale**
Gestione delle interazioni e riscontro alle richieste	**Esecuzione del rapporto contrattuale o pre-contrattuale**	**10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale**
Monitoraggio della qualità (sia interna che esterna)	**Esecuzione del rapporto contrattuale o pre-contrattuale**	**24 mesi dalla cessazione del contratto con il cliente**
Erogazione dei servizi	**Esecuzione del rapporto contrattuale o pre-contrattuale**	**10 anni dalla cessazione del rapporto in essere**
Partecipazione e gestione dei bandi di gara	**Esecuzione del rapporto contrattuale o pre-contrattuale Adempimento di obblighi di legge**	**10 anni dalla conclusione del rapporto contrattuale**
Atività di pre-sales	**Esecuzione del rapporto contrattuale o pre-contrattuale**	**10 anni dalla conclusione del rapporto contrattuale**
Instaurazione, l'avvio e la gestione della attività commerciali	**Esecuzione del rapporto contrattuale o pre-contrattuale**	**10 anni dalla conclusione del rapporto contrattuale e/o entro i termini di legge previsti**
Gestione ciclo attivo	**Esecuzione del rapporto contrattuale o pre contrattuale**	**10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale**
Gestione degli adempimenti fiscali e civilistici	**Esecuzione del rapporto contrattuale o pre-contrattuale Adempimento di obblighi di legge**	**10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale**
Monitoraggio dei flussi economici	**Esecuzione del rapporto contrattuale o pre-contrattuale**	**24 mesi**
Gestione operativa e di supporto amministrativo, tecnico e gestionale	**Esecuzione del rapporto contrattuale o pre-contrattuale**	**Pari alla durata del contratto**
Attività di compliance normativa, regolamentare e di controllo interno (es. conflitti di interesse)	**Adempimento di obblighi di legge**	**10 anni dalla raccolta e comunque conformemente a eventuali obblighi legislativi**
Ricezione di newsletter, articoli, offerte e messaggi di marketing, raccomandazioni, informazioni utili su Pluxee e contestuale tracciamento delle comunicazioni	**Acquisizione del consenso**	**48 mesi dall'ultimo contatto (dopo la cessazione del contratto cliente)**
Promozione di prodotti o servizi complementari (cross selling o invio di comunicazioni commerciali mediante indirizzo di	**Perseguimento di un legittimo interesse del Titolare o di terzi**	**48 mesi dalla raccolta o dall'ultima interazione**

©Pluxee 2026 – All rights reserved - PUBBLICO

posta elettronica relative a prodotti simili a quelli già acquistati dal Titolare del trattamento)		
Analisi di mercato e identificazione/gestione delle opportunità di crescita (sviluppo)	Perseguimento di un legittimo interesse del Titolare o di terzi	Conformemente al periodo di retention più esteso per le finalità di cui sopra
Comunicazione esterna e PR	Esecuzione del rapporto contrattuale o pre-contrattuale	48 mesi dalla raccolta o dall'ultima interazione
Gestione della sicurezza informatica	Esecuzione del rapporto contrattuale o pre-contrattuale	Conformemente al periodo di retention più esteso per le finalità di cui sopra
Gestione sistemistica e apparati di rete	Esecuzione del rapporto contrattuale o pre-contrattuale	Conformemente al periodo di retention più esteso per le finalità di cui sopra

D. Natura dei dati

Sono riportati di seguito le categorie di dati personali trattate dal Titolare del trattamento per il perseguimento delle finalità di cui sopra:

- **Dati anagrafici (es. nome e cognome, data di nascita)**
- **Dati di contatto (es. numero di telefono, indirizzo mail)**
- **Dati economico-finanziari (es. coordinate bancarie, termini di pagamento)**
- **Dati fiscali e reddituali (es. codice fiscale)**
- **Dati professionali (es. datore di lavoro, job title)**

E. Modalità di trattamento

I Suoi dati personali saranno trattati in conformità al Regolamento e alla normativa nazionale vigente, tra cui il D.lgs.196/2003, come novellato dal D. Lgs n. 101/2018 (c.d. Codice Privacy), nonché, ove applicabili, a eventuali Provvedimenti emanati dall'Autorità di Controllo.

Il trattamento dei suoi dati personali è effettuato prevalentemente con l'ausilio di strumenti informatici e telematici o, se necessario, con procedure manuali, e in ogni caso con l'adozione delle precauzioni e cautele atte ad evitare l'uso improprio o l'indebita diffusione dei dati stessi tramite misure di sicurezza tecniche e organizzative volte a garantire un livello di sicurezza adeguato, come previsto dall'art. 32 del GDPR. L'accesso ai suoi dati personali sarà consentito soltanto al personale coinvolto e debitamente autorizzato al trattamento dei dati medesimi.

Le e-mail inviate possono contenere immagini di dimensioni ridotte e normalmente invisibili, ospitate sui nostri server o su quelli dei nostri fornitori. Quando apre il messaggio, il Suo client di posta scarica questa immagine e ci trasmette alcune informazioni, come l'avvenuta apertura, data e ora, numero di aperture, indirizzo IP e tipo di dispositivo o client usato.

Usiamo questo strumento per le seguenti finalità, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- **sicurezza, ad esempio per verificare l'apertura di messaggi su attivazione dell'account, reset della password o esercizio dei diritti privacy;**
- **comunicazioni di servizio o dovute per legge, per verificare che le abbia effettivamente ricevute, ad esempio modifiche contrattuali, aggiornamenti delle informative o avvisi di sicurezza;**
- **misurazione individuale e marketing, cioè valutare e migliorare le campagne promozionali sulla base delle Sue aperture, solo dietro suo consenso.**

F. Destinatari dei dati personali

I dati non saranno in alcun modo diffusi se non per il perseguimento delle finalità di cui sopra e potranno essere comunicati, a titolo esemplificativo, in base agli obblighi previsti dalla legge, dal contratto in essere nonché da specifiche deleghe conferite dagli interessati. In relazione a ciò i dati personali potranno essere comunicati, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, ai seguenti soggetti, che agiscono alternativamente quali autonomi Titolari del trattamento o Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR:

- **Istituti bancari**
- **Studi legali e/o consulenti esterni della società, nonché società alle quali sia data la gestione in outsourcing di servizi facenti capo al Titolare del trattamento**
- **Società collegate al Titolare del trattamento**
- **Enti Pubblici e Privati per la corretta e completa gestione della sua attività all'interno dell'azienda**
- **Società fornitrici di applicativi e/o piattaforme, oppure società di assistenza tecnico-informatica**
- **Enti e società esterne ai quali sarà necessario comunicare i dati al fine di poter perseguire le finalità di cui**

©Pluxee 2026 – All rights reserved - PUBBLICO

sopra

Resta fermo, infine, l'obbligo del Titolare del trattamento di comunicare i dati all'Autorità Giudiziaria ogni qual volta venga inoltrata specifica richiesta al riguardo.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento può essere richiesto utilizzando i dati di contatto previsti.

G. Trasferimento dei dati personali

I Suoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea e dell'Area Economica Europea. In caso di eventuale trasferimento al di fuori dell'Unione Europea e dell'Area Economica Europea sarà cura del Titolare del trattamento porre in essere ogni adempimento necessario ai sensi del GDPR funzionale a garantire il rispetto della normativa di settore e un trattamento sicuro dei dati personali.

H. Diritti dell'interessato

Lei potrà esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18 e 20 GDPR scrivendo all'indirizzo e-mail support.privacy.it@pluxeegroup.com e/o privacy.it@pluxeegroup.com. In particolare, in qualità di interessato, Lei potrà richiedere:

- **l'accesso ai dati personali che lo riguardano**
- **la rettifica dei dati personali che lo riguardano**
- **la cancellazione dei dati personali che lo riguardano**
- **la limitazione al trattamento dei dati personali che lo riguardano**
- **la portabilità dei dati personali che lo riguardano**

La informiamo, infine, che potrà opporsi al trattamento dei dati in qualsiasi momento, ai sensi dell'art. 21 GDPR, nel caso in cui ricorra una delle situazioni previste all'art. 6, par. 1, lett. e) e f) del medesimo Regolamento.

I. Revoca del consenso

Potrà revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato alla finalità descritta all'art. C mediante uno dei seguenti canali, ove applicabili:

- **accedendo al portale dedicato**
- **scrivendo agli indirizzi mail di cui all'art. H**

Con riferimento al trattamento dei suoi dati personali mediante tracciamento delle comunicazioni, ricordiamo che ha la possibilità di revocare il consenso alla finalità di cui sopra e/o al trattamento effettuato mediante gli strumenti di tracciamento di cui sopra in maniera granulare.

J. Diritto di proporre reclamo

Ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, Le ricordiamo che ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (Garante per la Protezione dei dati personali), nel caso in cui ritenga che il trattamento che la riguarda violi le disposizioni del Regolamento medesimo.

K. Conferimento obbligatorio o facoltativo dei dati personali

Molti dei dati che Le vengono chiesti sono necessari (anche in esecuzione di obblighi derivanti da norme giuridiche) all'instaurazione e alla prosecuzione del rapporto in essere nonché l'erogazione del relativo servizio. In taluni casi, il mancato conferimento di essi potrà determinare la mancata prosecuzione di tale rapporto; in altri, la mancata risposta da parte Sua non consentirà l'erogazione di agevolazioni previste da leggi, da contratti o da regolamenti interni al Titolare del trattamento.

L. Processi decisionali automatizzati

Si specifica che per il trattamento dei dati di cui sopra non è presente nessun tipo di processo decisionale automatizzato ai sensi dell'art. 22 del Regolamento.

M. Utilizzo di sistemi di Intelligenza Artificiale

Il Titolare del trattamento utilizza sistemi di intelligenza artificiale ("Sistemi di IA") per migliorare i servizi, gestire le piattaforme e gli strumenti digitali e supportare sia i processi interni sia le interazioni con i clienti. I Sistemi di IA sono soluzioni software che operano in modo autonomo in misura variabile e possono produrre risultati quali informazioni, contenuti, raccomandazioni, previsioni o classificazioni.

Laddove applicabile, il Titolare del trattamento assicura che l'utilizzo dei sistemi di intelligenza artificiale avvenga nel pieno rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, incluse le disposizioni del Regolamento (UE) 2024/1689 ("EU AI Act").

Alcune interazioni con i nostri servizi, strumenti o interfacce possono prevedere l'utilizzo o il supporto di un Sistema di IA. In tali casi, agli utenti vengono fornite informazioni pertinenti per assicurare la trasparenza sull'uso dell'IA. In via generale, i Sistemi di IA forniti o utilizzati dal Titolare del trattamento possono avere diverse finalità, tra cui, a titolo esemplificativo ma non esaustivo:

©Pluxee 2026 – All rights reserved - PUBBLICO

- **fornire informazioni o assistenza agli utenti;**
- **migliorare il supporto clienti e l'efficienza dei servizi;**
- **instradare o classificare le richieste;**
- **supportare attività di qualità, performance, sicurezza e prevenzione delle frodi; analizzare e migliorare i Servizi.**

Quando i Sistemi di IA trattano dati personali, tale attività avviene per finalità chiaramente definite e sulla base di un'adeguata base giuridica, quali, a titolo esemplificativo:

- **esecuzione dei servizi (e/o del contratto);**
- **legittimo interesse del Titolare (ad esempio, assistere gli utenti, mantenere la qualità del servizio, migliorare performance e sicurezza e sviluppare o perfezionare i nostri Servizi);**
- **consenso esplicito preventivo, ove richiesto dalla normativa applicabile.**

In linea generale il Titolare del trattamento non tratta categorie particolari di dati personali tramite i Sistemi di intelligenza artificiale.

Fermo restando quanto sopra, gli utenti sono invitati a fornire esclusivamente i dati strettamente necessari per il perseguimento delle finalità indicate e ad astenersi dal comunicare dati personali sensibili, salvo nei casi in cui ciò sia espressamente richiesto e consentito dalla normativa applicabile.

In particolare, il chatbot è basato su intelligenza artificiale (AI). Si prega di fornire solo i dati personali necessari per gestire la richiesta ed evitare l'inserimento di dati personali sensibili. Potrebbero essere utilizzati cookie. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali tramite "chatbot", si rimanda alla nostra Informativa Privacy.

Ultimo aggiornamento: 28/10/2026

©Pluxee 2026 – All rights reserved - PUBBLICO