

pluxee

Politica di Gestione Sicurezza delle Informazioni e della protezione dei dati personali

Approvato dalla Direzione Generale

Versione 2 – 20 maggio 2026





Sommario

01 - Chi siamo

02 - Premessa

**03 - Politica della
Sicurezza delle
Informazioni e della
protezione dei dati
personali**

**04 - Obiettivi per la
Sicurezza delle
Informazioni e la
protezione dei dati
personali**

**05 - Sistema di Gestione
della Sicurezza delle
Informazioni e della
protezione dei dati
personali (SGSI) e
(PIMS)**

**Siamo Pluxee, il partner leader
per i benefit e il
coinvolgimento dei dipendenti.**

Un nuovo inizio

**Ad ottobre 2023, Sodexo
Benefits and Rewards
Services è diventata Pluxee.**

Un brand guidato dalle persone e supportato dalla tecnologia, che agisce come il cuore pulsante di un ricco ecosistema.





x Apriamo un mondo di opportunità

**per aiutare le persone
a vivere al meglio ciò
che conta davvero per loro.**

Premessa

Pluxee definisce la sua politica di sicurezza delle informazioni e della protezione dei dati personali in conformità con la normativa privacy vigente, le linee guida delle Autorità Garanti per la privacy, ISO/IEC 27001:2022, ISO/IEC 27701:2019 e il suo codice etico al fine di assicurare l'efficienza dei processi, ridurre i rischi, aumentare la soddisfazione dei clienti e dimostrare la conformità a requisiti normativi o di settore. Le informazioni, inclusi i dati personali della propria organizzazione, dei clienti, delle parti interessate e i sistemi informativi sono risorse critiche per le prestazioni e lo sviluppo di Pluxee. Essi, infatti, sono sempre più utilizzati dai nostri servizi per supportare i processi e devono essere protetti adeguatamente.

Inoltre, l'Information Technology continua ad evolversi con l'emergere di nuove esigenze e utilizzi (cloud, mobilità, ecc.), e i nostri sistemi interni sono sempre più interconnessi alle reti esterne (scambi con clienti, partner e fornitori).

Questi cambiamenti comportano rischi per la sicurezza di Pluxee.

La Politica di Gestione Sicurezza delle Informazioni, della protezione dei dati personali e dei Sistemi serve dunque a **definire gli obiettivi e la governance per affrontare i rischi e** assicurare le misure di protezione adeguate.

Obiettivo primario di questa Politica è **preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità** degli asset Pluxee, incluse le informazioni e dati personali della propria organizzazione, dei clienti e degli stakeholder, dei clienti garantendo al contempo la conformità ai requisiti legali e alle specificità locali

Politica della Sicurezza delle Informazioni e della Protezione dei Dati Personali

Pluxee definisce ed illustra la propria politica sulla sicurezza delle informazioni e la protezione dei dati personali in relazione al **Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni e la protezione dei dati personali** (SGSI e PIMS) in conformità alle norme **ISO/IEC 27001** e **ISO/IEC 27701**

Pluxee ha adottato il proprio SGSI-PIMS per:

- ✘ Tutelare opportunamente le proprie informazioni e i dati personali, quelle dei propri clienti e, in generale, di tutti i soggetti interessati di cui si gestiscono informazioni di diversa natura, da eventuali minacce;
- ✘ Proteggerle mediante l'adozione di opportuni piani di controllo e tramite un costante processo di valutazione del rischio.

Pluxee **assicura:**

- ✘ La protezione dei dati personali, delle risorse informative in base alla sensibilità delle informazioni, la loro disponibilità in caso di necessità, e la salvaguardia da accesso o modifica non autorizzate;
- ✘ Che tutte le proprie risorse a livello di personale, i dati personali, le informazioni, i sistemi e le infrastrutture garantiscano la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati e delle informazioni nello svolgimento dei propri servizi, attraverso specifici controlli atti anche a soddisfare i requisiti normativi e cogenti in materia, le relative best practice e standard.



Obiettivi per la Sicurezza delle Informazioni e la Protezione dei Dati Personali

I **principali obiettivi** di Pluxee per quanto riguarda la sicurezza delle informazioni la protezione dei dati personali sono:

- Garantire la confidenzialità, disponibilità e integrità dei dati personali, delle informazioni, la continuità e resilienza dei sistemi e dei servizi;
- Proteggere i dati, le informazioni e le risorse di Pluxee da minacce interne ed esterne ed evitare il furto di dati sensibili;
- Rispettare le leggi, i regolamenti e i requisiti contrattuali, tenendo conto degli standard locali e di settore;
- Garantire la conformità dei requisiti tecnici applicabili per la protezione delle informazioni e dei dati personali
- Stabilire un ambiente di fiducia permanente:
 - ✘ Internamente con le filiali e i dipendenti;
 - ✘ All'esterno con i clienti, i committenti, i fornitori e i partner, in particolare assicurando che i sistemi Pluxee proteggano i dati e le informazioni dei clienti e non siano utilizzati come intermediari per un attacco.
- Consentire una trasformazione digitale sicura e protetta dei servizi Pluxee.



Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni e della Protezione dei Dati Personali (SGSI-PIMS)

La Certificazione ISO27001 integrata con le linee guida ISO27701 è il riferimento cardine della struttura organizzata che coordina e documenta tutte le politiche, le procedure e le azioni messe in atto per raggiungere gli obiettivi della protezione dei dati personali e della sicurezza delle informazioni assicurando la conformità dei servizi erogati ai nostri clienti ai requisiti legali, regolamentari, contrattuali vigenti e gli aspetti tecnici applicabili.

La **Direzione** di Pluxee:

- ✘ È **direttamente responsabile** dell'attuazione della politica e dell'osservanza della stessa da parte di tutte le parti interessate;
- ✘ **Condivide** i principi e gli obiettivi del SGSI-PIMS (definito per brevità SGI-Sistema di Gestione Integrato) e ne **sostiene** pienamente la realizzazione e il mantenimento fornendo le risorse necessarie a tale scopo;
- ✘ Si **impegna a garantire** la pianificazione, l'attuazione, il mantenimento, ed a migliorare il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni e della protezione dei dati personali, sia nel rispetto degli obblighi di legge e contrattuali che delle scelte aziendali legate alla certificazione del proprio SGSI-PIMS in linea con gli standard internazionali ISO/IEC 27001:2022 e ISO/IEC 27701:2019

Il presente documento è periodicamente soggetto a revisioni ed aggiornamenti per apportare correzioni ed integrazioni o al fine di garantirne l'adeguatezza e l'efficienza in occasione di cambiamenti significativi riguardanti la protezione dei dati personali e la sicurezza delle informazioni.

Questa politica viene comunicata a tutte le parti interessate che ne condividono principi e contenuti.





X Grazie!