

Il Committente è invitato a leggere con attenzione le presenti Condizioni Generali di Contratto prima di procedere alla sottoscrizione della Proposta di fornitura del servizio di mensa diffusa a menù, che ne presuppone l'integrale accettazione.
Il Committente è altresì invitato a stamparne copia e/o a memorizzarla su supporto durevole.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Articolo 1 – Premesse

Pluxee Italia S.r.l. (di seguito PLX), con sede legale in Milano, Via Gallarate n. 200, n. R.E.A. 1046306 – P.IVA - C.F. Reg. Impr. MI 05892970152, società sottoposta ad attività di direzione e coordinamento di Pluxee International ex art. 2497-bis c.c., organizza, per proprie aziende ed enti clienti, una rete di Esercizi Convenzionati abilitati alla somministrazione di cibi e bevande che, per qualità ed ubicazione, sono idonei a fornire un servizio sostitutivo di mensa diffusa. La mensa diffusa consente ai dipendenti/collaboratori delle Aziende Clienti di PLX di utilizzare gli Esercizi Convenzionati, esattamente come se fossero una mensa, nei giorni e negli orari stabiliti dalla singola azienda cliente, per la fruizione di pasti con un menù predefinito. La rete degli Esercizi Convenzionati è accessibile esclusivamente tramite una card elettronica oppure tramite una app.

Articolo 2 – Definizioni

Committente (o anche "Cliente"): il datore di lavoro a cui PLX fornisce il servizio;
Condizioni Generali di Contratto: clausole contenenti termini e condizioni del Contratto;
Condizioni Particolari di Contratto: clausole contenenti le condizioni particolari ed economiche del Contratto;
Contratto (o anche "Proposta"): le Condizioni Particolari concordate con il Committente e le Condizioni Generali nella versione presente sul sito Internet www.pluxee.it al momento della sottoscrizione del Contratto;
Esercizio/i convenzionato/i: gli esercizi appositamente convenzionati con PLX e presso i quali PLX garantisce la spendibilità dei Titoli;
Fornitore (o anche "PLX"): Pluxee Italia Srl, quale impresa che svolge l'attività di emissione di documenti di legittimazione per la fruizione di pasti, legittimata all'esercizio conformemente alla normativa *pro tempore* vigente;
Informazioni Operative: specifiche tecniche del servizio di mensa diffusa Pluxee contenute nella Proposta di contratto per la fornitura del servizio di mensa diffusa a menù;
Ordine: il documento, comprensivo degli eventuali allegati, con il quale il Committente manifesta la volontà di dare esecuzione al Contratto, impegnando il Fornitore alla prestazione dei servizi e/o forniture richieste, nel rispetto per le Parti delle modalità e delle specifiche contenute nel Contratto;
Parti: congiuntamente il Committente ed il Fornitore;
Portale: il portale clienti PLX, disponibile alla pagina web buoni.clienti.pluxee.it che consente all'utente, quale Cliente, di accedere ad una serie di funzionalità consultive e/o dispositive, tramite canale web, finalizzate alla gestione del servizio di mensa diffusa;
Profilo/i: l'insieme delle regole, assegnate a un Utilizzatore per accordo delle Parti, che consente la fruizione di un determinato numero di pasti in determinati giorni e orari presso gli Esercizi Convenzionati;
Titolo: il documento di legittimazione, in forma elettronica anche su app, emesso da PLX, avente le caratteristiche di cui alla normativa *pro tempore* vigente, che attribuisce al Titolare il diritto ad ottenere la somministrazione di alimenti e bevande e la cessione di prodotti alimentari pronti per il consumo ("Prestazione") con un menù precedentemente definito.
Utilizzatore/i (o anche "Titolare/i"): il prestatore di lavoro subordinato, a tempo pieno o parziale, nonché il soggetto che abbia instaurato con il Committente un rapporto di collaborazione anche non subordinato, al quale, ai sensi delle norme vigenti e dei contratti collettivi di lavoro, vengono assegnate card elettroniche utilizzabili anche tramite app che, pertanto, è titolato ad utilizzarle;
Valore Pasto: valore che il Committente corrisponderà a PLX per ciascun pasto fruito dai propri dipendenti nei limiti delle regole dei Profili.

Articolo 3 – Oggetto

Il Contratto ha ad oggetto il servizio sostitutivo di mensa a favore degli Utilizzatori in possesso di Titoli, attraverso i quali gli stessi sono legittimati a ricevere un servizio di mensa con un menù predefinito presso gli Esercizi convenzionati.
I Titoli dovranno essere utilizzati solo dagli Utilizzatori designati dal Committente, unici legittimati al loro utilizzo.
Il Committente si impegna a fare in modo che gli Utilizzatori osservino le disposizioni che regolano l'uso dei Titoli, conformemente alla legge *pro tempore* vigente.
PLX garantisce che gli Esercizi Convenzionati forniranno agli Utilizzatori, nei limiti definiti dai Profili di ogni Utilizzatore contenuti nei Titoli, la somministrazione e/o cessione di cibi e bevande richiesta.
Il Committente si impegna altresì a garantire che il servizio venga utilizzato esclusivamente negli Esercizi Convenzionati elencati nell'apposito Portale e/o come diversamente indicati da PLX.

Articolo 4 – Conclusione del Contratto

Il Contratto si intende concluso nel momento in cui PLX riceve l'accettazione della Proposta da parte del Committente, che potrà avvenire solo espressamente, tramite comunicazione scritta nei termini di validità della proposta, trascorso il quale la proposta si dovrà intendere ad ogni effetto rifiutata dal Committente.
Il Contratto si compone delle Condizioni Particolari, nonché delle Condizioni Generali di Contratto nella versione presente al momento della sottoscrizione sul sito Internet www.pluxee.it nella sezione dedicata, che il Committente con l'accettazione della Proposta dichiara di avere visionato, compreso senza riserve e sottoscritto per accettazione integrale e incondizionata.

Articolo 5 – Richieste di fornitura, cancellazione di ordini e riprogrammazione

Le richieste di fornitura dei Titoli, salvo diversa modalità concordata per iscritto tra le Parti, dovranno essere inviate dai Clienti mediante accesso all'area riservata disponibile sul Portale all'indirizzo buoni.clienti.pluxee.it utilizzando le credenziali fornite da PLX, seguendo le procedure indicate dal sistema.
Le richieste di fornitura dovranno contenere obbligatoriamente tutte le informazioni ed i dati richiesti dal sistema, al fine di ritenere l'Ordine correttamente inoltrato. Salvo specifiche diverse indicazioni del Committente, ciascun Titolo riporterà la matricola identificativa del Titolare come individuata nell'Ordine.
L'accettazione dell'Ordine è subordinata alla preventiva validazione ad opera di PLX.
Le cancellazioni di ordini o diminuzioni di quantità non potranno essere determinate dal Cliente senza la preventiva autorizzazione da parte del PLX. È comunque richiesto un preavviso scritto a mezzo lettera raccomandata a.r. e/o PEC con almeno 30 giorni di anticipo rispetto alla prima scadenza utile.

Articolo 6 – Responsabilità, utilizzo e sostituzione dei Titoli

PLX declina ogni responsabilità derivante da un utilizzo dei Titoli, da parte dei soggetti abilitati, in difformità alle istruzioni impartite dal Committente e comunque contrarie alla normativa vigente della quale il Committente è stato reso edotto a mezzo lettera accompagnatoria alla consegna dei Titoli ed il cui contenuto si è fatto carico di comunicare agli Utilizzatori.

Analogamente PLX declina ogni responsabilità connessa allo smarrimento dei Titoli da parte degli Utilizzatori. Il Committente dovrà rendere inoperativi, attraverso l'apposita funzionalità del Portale, i Titoli smarriti o da disattivare.

Inoltre, PLX declina ogni responsabilità connessa all'utilizzo improprio dei Titoli attivati dalla Committente prima della loro effettiva ricezione. PLX provvederà a rendere inoperativi i Titoli entro 2 giorni lavorativi dalla segnalazione pervenuta attraverso l'apposito Portale, che deve considerarsi l'unico mezzo attraverso il quale è possibile effettuare la richiesta di disattivazione dei Titoli. Resta inteso che per tale periodo ogni conseguenza derivante dall'utilizzo dei Titoli oggetto di smarrimento graverà sul Committente.

Articolo 7 – Condizioni economiche

La determinazione delle somme dovute a PLX avverrà computando sul numero di pasti effettivamente consumati dagli Utilizzatori le condizioni economiche indicate nelle Condizioni Particolari. Gli importi così ottenuti saranno incrementati delle ulteriori somme di competenza di PLX così come risultanti dalle Condizioni Particolari.

Articolo 8 – Termini di pagamento e sospensione della fornitura

Il Committente dovrà provvedere al pagamento dei corrispettivi dovuti a PLX in conformità a quanto specificato nelle Condizioni Particolari. In caso di ritardato pagamento rispetto ai termini concordati saranno automaticamente dovuti per legge, dal giorno successivo alla scadenza di detti termini, gli interessi di mora nella misura prevista dal D. Lgs. n. 231/2002.

Eventuali accrediti di somme cui PLX sia tenuta in favore del Committente saranno dalla stessa effettuati negli stessi termini per cui è previsto il pagamento dei corrispettivi in favore di PLX.

Il Fornitore non inadempiente, nel caso di ritardo nel pagamento dei corrispettivi dovuti che si protragga di oltre n. 15 (quindici) giorni dopo il termine di pagamento stabilito nelle Condizioni Particolari, avrà facoltà di sospendere la fornitura del servizio (e quindi l'emissione di ulteriori Titoli) relativamente a ulteriori Ordini, salvo il diritto al risarcimento di eventuali danni.

Nell'ipotesi che il ritardo si protragga per oltre 30 giorni rispetto alla scadenza pattuita, PLX avrà facoltà di dichiarare, a mezzo lettera raccomandata a.r. e/o PEC, la risoluzione di diritto del Contratto, risoluzione che diverrà efficace una volta trascorsi 5 giorni dalla ricezione della relativa comunicazione a meno che, nel predetto termine, il Committente, non abbia provveduto al pagamento di tutte le somme dovute a tale data.

Articolo 9 – Spedizioni e Reclami

Le spese relative alle spedizioni dei Titoli, per ogni singola consegna, nella misura dell'importo specificato nelle Condizioni Particolari, sono a carico del Committente e suscettibili di variazioni in accordo alle tariffe dei vettori.

La ricezione del plico contenente i Titoli, senza che siano sollevate contestazioni fatte annotare dagli incaricati del vettore, costituirà piena prova della integrità dell'involucro e della ricezione dei Titoli in esso contenuti. Eventuali segnalazioni di ammanchi saranno prese in considerazione da PLX solo se notificate al Customer Service immediatamente e comunque nel termine essenziale di 8 giorni dalla data di ricezione del plico, a pena di decadenza.

Nel caso in cui, prima dell'invio dell'Ordine, il Committente non comunichi variazioni delle modalità e degli indirizzi di spedizione, saranno a suo carico le spese di svincolo giacenza.

Articolo 10 – Lavorazioni speciali

Saranno a carico del Committente le spese bancarie inerenti alle diverse modalità di pagamento, la gestione di consegne urgenti, lavorazioni extra ed ogni variazione rispetto agli standard di fornitura concordate.

Articolo 11 – Durata del Contratto e modifica delle condizioni commerciali

Il Contratto avrà durata come specificato nelle Condizioni particolari, a decorrere dalla data dell'accettazione del Committente.

Dopo la prima scadenza, si intenderà automaticamente rinnovato per un eguale periodo e così di seguito di volta in volta, in mancanza di disdetta da una delle Parti a mezzo lettera raccomandata a.r. e/o PEC con preavviso di 120 giorni prima della scadenza naturale o prorogata, senza oneri aggiuntivi.

PLX potrà, in vigore di rapporto, modificare la commissione sul Valore Pasto (e quindi la percentuale da applicarsi su ciascun pasto fruito dagli Utilizzatori) tanto in aumento quanto in diminuzione rispettando le seguenti condizioni:

a) nell'ipotesi che la modifica comporti una diminuzione della commissione incondizionata questa si renderà applicabile con effetto dalla data di ricezione della comunicazione in tal senso da parte del Committente, il quale presta sin d'ora il proprio incondizionato assenso essendo tale modifica, ove comunicata, per lui migliorativa;

b) nell'ipotesi che la modifica comporti un incremento della commissione incondizionata questa si renderà applicabile solo decorso il periodo di preavviso, che non potrà essere inferiore a 30 giorni, e solo nel caso in cui il Committente non renda noto, a mezzo raccomandata a.r. o PEC inviata tassativamente entro la data di scadenza del preavviso concesso, il suo dissenso esercitando il recesso dal rapporto contrattuale. Al verificarsi di tale eventualità nessuna delle Parti avrà alcunché a pretendere dall'altra a titolo risarcitorio o indennitario.

Articolo 12 – Esclusiva

Il Committente si avvarrà in esclusiva di PLX in relazione al servizio oggetto del presente Contratto per il proprio personale dipendente e per i propri collaboratori secondo le modalità prescelte nel Contratto.

Articolo 13 – Clausola risolutiva espressa e penali

Fermo il diritto all'integrale risarcimento di ogni danno subito, ai sensi dell'art. 1456 c.c. il Fornitore avrà la facoltà di risolvere il Contratto mediante raccomandata a.r. e/o PEC, con effetto decorso 5 giorni dalla ricezione della comunicazione, in caso di: mancato e/o ritardato oltre 30 giorni rispetto alla scadenza pattuita e/o parziale pagamento dei corrispettivi dovuti e/o di inadempimento degli impegni assunti in merito alle modalità di pagamento e comunque con il presente Contratto; nonché assoggettamento del Committente a procedure esecutive, a fallimento, o ad altre procedure concorsuali o a liquidazione anche volontaria; violazione, da parte del Committente, degli obblighi di cui al D.Lgs. 231/2001.

Verificandosi la risoluzione anticipata del Contratto PLX avrà diritto ad applicare in danno del Committente la penale risultante dalla presente formula: $P = F \cdot M \cdot N \times 10\%$ ove P indica l'entità della penale, F quanto fatturato da PLX al Committente dall'inizio del rapporto sino alla data di efficacia della risoluzione, M il numero di mesi intercorsi dall'inizio del rapporto sino alla data di efficacia della risoluzione, N il numero di mesi intercorrenti fra la data di efficacia della risoluzione e quella di naturale scadenza del rapporto.

Articolo 14 – Esclusioni e limitazioni di responsabilità

Il Committente rimarrà estraneo a qualsiasi controversia e/o contestazione che dovesse sorgere tra gli Esercizi Convenzionati e PLX. Quest'ultima dichiara, comunque, di tenere sollevata ed indenne il Committente da ogni pretesa avanzata nei suoi confronti dagli Esercizi Convenzionati.

PLX rimarrà estranea a qualunque controversia o contestazione derivante dall'utilizzo dei Titoli da parte degli Utilizzatori non conforme alla normativa vigente, con totale sua manleva da parte della Committente.

Articolo 15 – Registrazione

Il Contratto non sarà soggetto a registrazione in termine fisso ai sensi degli artt. 5, 2° comma e 40 del D.P.R. 26/4/86 n. 131.

Articolo 16 – Modifiche

Qualsiasi modifica al Contratto dovrà essere effettuata per iscritto e sottoscritta da entrambe le Parti.

Articolo 17 – Foro competente

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le parti in relazione all'interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente Contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano e ciò non solo in deroga all'ordinaria competenza territoriale ma anche con la volontà di esclusione dei Fori facoltativi per le cause relative a diritti di obbligazione.

Il Foro di Milano non subirà mutamenti per ragioni di connessione o continenza di lite.

Articolo 18 – Modello organizzativo e Condotta Responsabile

Il Committente dichiara di essere a conoscenza dei contenuti del D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231 ("Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica, a norma dell'articolo 11 della legge 29 settembre 2000, n. 300"). Il Committente prende atto che PLX ha adottato un Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231 e si impegna a rispettare il presente modello nonché gli standard e i quadri normativi internazionali anticorruzione applicabili. Il Committente dichiara di avere preso visione del Codice Etico, della Carta Etica e del Codice di Condotta Anticorruzione di PLX attraverso il sito internet web www.pluxee.it, alla sezione condotta Responsabile, di conoscerne integralmente il contenuto e di garantirne l'osservanza.

In caso di violazione di tali disposizioni, PLX si riserva il diritto di risolvere il contratto e richiedere il risarcimento dei danni subiti.

Articolo 19 – Informazioni sul trattamento dei dati personali

Le Parti si impegnano a trattare i dati personali conformemente ai principi stabiliti dal Regolamento EU 2016/679 e nel rispetto dei doveri e degli obblighi derivanti dalla normativa di settore, comprese eventuali atti nazionali e/o di rango secondario, raccomandazioni, provvedimenti e/o indicazioni emessi dalle Autorità di Settore di volta in volta competenti.

Le Parti convengono di aver preso visione delle rispettive informative sul trattamento dei dati personali degli interessati ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (EU) 2016/679 (c.d. GDPR) e, contestualmente, di aver provveduto a mettere a disposizione le suddette – ognuna per la versione di propria competenza – nell'ambito delle proprie organizzazioni. Ai fini di quanto sopra, PLX rende noto al Committente che l'informativa resagli è altresì disponibile sul proprio sito web (Informativa Clienti). In aggiunta, PLX dichiara altresì che eventuali integrazioni e/o modifiche all'informativa di cui sopra saranno divulgate mediante aggiornamento della versione disponibile al detto sito web.

Da ultimo, le Parti concordano che PLX, con riferimento alle finalità di trattamento correlate all'erogazione dei servizi pattuiti verso gli Utilizzatori, ricoprirà il ruolo di Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 4 GDPR. Pertanto, non sarà tenuta alla sottoscrizione di alcuna nomina a Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

Articolo 20 – Clausole finali

Il Contratto esaurisce la disciplina dei diritti e degli obblighi di PLX e del Committente in relazione all'oggetto del Contratto stesso.

Con la sottoscrizione del Contratto è da intendersi annullata e privata di effetto ogni eventuale precedente e diversa pattuizione scritta e/o orale fra le parti.

Eventuali tolleranze, anche reiterate e prolungate, a violazioni e inottemperanze a clausole del Contratto non costituiranno precedente e non potranno menomare la validità ed efficacia sia delle clausole non osservate sia di tutte le restanti.

L'eventuale nullità di una o più clausole contenute nelle presenti condizioni di Contratto non comporta la nullità delle restanti clausole.

Condizioni Generali di Contratto per la fornitura del servizio di mensa diffusa a menù Pluxee Italia Srl – versione Luglio 2025