

INFORMATIVA E MANIFESTAZIONE DEL CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTILIZZATORI

La presente per informarla che, ai sensi degli artt. 12 e 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla "Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati" (di seguito, "GDPR" o "Regolamento"), nell'ambito del rapporto in essere con Pluxee Italia S.r.l., quest'ultima tratta una serie di dati personali relativi alla Sua persona nella misura in cui risulti strettamente necessario per il perseguimento delle finalità di cui appresso.

1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Pluxee Italia S.r.l. è il Titolare del trattamento, con sede in Milano, Via Gallarate n. 200 (20151) e ha provveduto a nominare un Data Protection Officer (DPO) conformemente all'art. 37 GDPR.

Il Titolare del trattamento e il DPO sono contattabile ai seguenti indirizzi mail:

- privacy.it@pluxee.com (PEO – DPO)
- direzione@pec.pluxee.it (PEC aziendale)
- support.privacy.it@pluxee.com (PEO – Customer Service)

2. Dati oggetto di trattamento

Sono riportati di seguito le categorie di dati personali trattate dal Titolare del trattamento per il perseguimento delle finalità di cui all'art. 3 con riferimento a ciascun servizio goduto:

- **Buono Pasto Elettronico (c.d. BPE)**
 - o Dati anagrafici (es. nome e cognome, data di nascita, codice fiscale)
 - o Dati amministrativi (es. numero card, numero di matricola)
 - o Dati di contatto (es. numero di telefono, indirizzo mail, indirizzo di spedizione)
 - o Dati di consumo (es. data, luogo ed esercizio commerciale di spesa)
- **Buono Pasto Cartaceo (c.d. BPC)**
 - o Dati anagrafici (es. nome e cognome, data di nascita, codice fiscale)
 - o Dati amministrativi (es. numero di matricola)
 - o Dati di contatto (es. numero di telefono, indirizzo mail, indirizzo di spedizione)
 - o Dati di consumo (es. data, luogo ed esercizio commerciale di spesa)
- **Buono Acquisto (c.d. BA)**
 - o Dati anagrafici (es. generalità)
 - o Dati amministrativi (es. numero buono, numero di matricola)
 - o Dati di contatto (es. indirizzo mail)
 - o Dati di consumo (es. data, luogo ed esercizio commerciale di spesa)
- **Buono Acquisto Benzina (c.d. BAB)**
 - o Dati anagrafici (es. generalità)
 - o Dati amministrativi (es. numero buono, numero di matricola)
 - o Dati di contatto (es. indirizzo mail)
 - o Dati di consumo (es. data, luogo ed esercizio commerciale di spesa)
- **WELFARE**
 - o Dati anagrafici (es. generalità)
 - o Dati di contatto (es. indirizzo mail)
 - o Dati economico-finanziari (es. coordinate bancarie)
 - o Dati relativi alla vita personale (es. stato coniugale)
 - o Dati sanitari (es. visite mediche, prescrizioni)
 - o Dati di consumo (es. data, luogo ed esercizio commerciale di spesa)

Parte dei Suoi dati personali (es. dati anagrafici) sono stati messi a disposizione del Titolare del trattamento da parte del Suo datore di lavoro; altri, invece, sono stati da Lei conferiti a seguito del godimento dei benefit aziendali conferiti (es. dati di consumo) e/o attraverso la

registrazione al portale o all'applicazione mobile. In ogni caso, si specifica che i dati personali conferiti indirettamente nell'ambito dell'erogazione dei menzionati servizi, riconducibili al dettaglio delle transazioni effettuate (c.d. dati di consumo), non saranno oggetto di analisi delle Sue abitudini di spesa.

3. Finalità del trattamento

I Suoi dati personali sono raccolti e trattati dal Titolare del trattamento esclusivamente per le seguenti finalità:

- a. **Erogazione dei servizi**
- b. **Gestione delle attività di natura amministrativo-contabile**
- c. **Ove necessario, esercizio del diritto di difesa da parte del Titolare del trattamento in sede giudiziale e/o stragiudiziale**
- d. **Adempimento degli obblighi di legge**
- e. **Invio di comunicazioni commerciali mediante indirizzo di posta elettronica relative a prodotti simili a quelli già goduti**
- f. **Attività di marketing (invio di newsletter, partecipazione a concorsi, questionari di gradimento e comunicazioni promozionali su prodotti e servizi Pluxee)**

4. Base giuridica del trattamento

Per quanto riguarda le finalità di cui alla lettera a. di cui all'art. 3, la base giuridica è rappresentata dall'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR dal momento che il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Con riferimento al servizio WELFARE, la base giuridica è rappresentata dall'art. 9, par. 2, lett. a), GDPR dal momento che l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali.

Per quanto riguarda le finalità di cui alle lettere b. e d. di cui all'art. 3, la base giuridica è rappresentata dall'articolo 6, par. 1, lett. c), GDPR dal momento che il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento.

Per quanto riguarda la finalità di cui alla lettera c. di cui all'art. 3, la base giuridica è rappresentata dall'art. 9, par. 2, lett. f), GDPR dal momento che il trattamento è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria o ogniqualvolta le autorità giurisdizionali esercitino le loro funzioni giurisdizionali.

Per quanto riguarda le finalità di cui alla lettera e. di cui all'art. 3, la base giuridica è l'art. 6, par. 1, lett. f), GDPR dal momento che il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento o di terzi.

Per quanto riguarda la finalità di cui alla lettera f. di cui all'art. 3, la base giuridica è rappresentata dall'art. 6, par. 1, lett. a), GDPR dal momento che l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali.

5. Modalità del trattamento

I Suoi dati personali saranno trattati in conformità al Regolamento e alla normativa nazionale vigente, tra cui il D.lgs.196/2003, come novellato dal D. Lgs n. 101/2018 (c.d. Codice Privacy), nonché, ove applicabili, a eventuali Provvedimenti emanati dall'Autorità di Controllo.

Il trattamento dei suoi dati personali è effettuato prevalentemente con l'ausilio di strumenti informatici e telematici o, se necessario, con procedure manuali, e in ogni caso con l'adozione delle precauzioni e cautele atte ad evitare l'uso improprio o l'indebita diffusione dei dati stessi tramite misure di sicurezza tecniche e organizzative volte a garantire un livello di sicurezza adeguato, come previsto dall'art. 32 del GDPR. L'accesso ai suoi dati personali sarà consentito soltanto al personale coinvolto e debitamente autorizzato al trattamento dei dati medesimi.

6. Categorie di destinatari dei dati personali

I dati non saranno in alcun modo diffusi se non per il perseguimento delle finalità di cui sopra e potranno essere comunicati, a titolo esemplificativo, in base agli obblighi previsti dalla legge. In relazione a ciò i dati personali potranno essere comunicati, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, ai seguenti soggetti, che agiscono alternativamente quali autonomi Titolari del trattamento o Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR:

- **Istituti bancari**
- **Studi legali e/o consulenti esterni della società, nonché società alle quali sia data la gestione in outsourcing di servizi facenti capo al Titolare del trattamento**
- **Società collegate al Titolare del trattamento**
- **Enti Pubblici e Privati per la corretta e completa gestione della sua attività all'interno dell'azienda**
- **Società fornitrici di applicativi e/o piattaforme, oppure società di assistenza tecnico-informatica**
- **Enti e società esterne ai quali sarà necessario comunicare i dati al fine di poter perseguire le finalità di cui sopra**

Resta fermo, infine, l'obbligo del Titolare del trattamento di comunicare i dati all'Autorità Giudiziaria ogni qual volta venga inoltrata specifica richiesta al riguardo.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento può essere richiesto utilizzando i dati di contatto riportati all'art. 9.

7. Trasferimento dei dati

I Suoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea e dell'Area Economica Europea. In caso di eventuale trasferimento al di fuori dell'Unione Europea e dell'Area Economica Europea sarà cura del Titolare del trattamento porre in essere ogni adempimento necessario ai sensi del GDPR funzionale a garantire il rispetto della normativa di settore e un trattamento sicuro dei dati personali.

8. Conservazione dei dati

La conservazione dei Suoi dati personali avverrà per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità di cui sopra. In ogni caso, fermo restando quanto segue, i criteri utilizzati per determinare il periodo di conservazione applicabile sono così sintetizzabili:

- **Raggiungimento dello scopo per cui sono raccolti**
- **Espletamento del rapporto in essere**
- **Accettazione da parte dell'interessato**
- **Requisito di legge**

Per quanto riguarda le finalità di cui alle lettere a. e b. di cui all'art. 3, i dati personali saranno conservati sino a 10 anni dalla cessazione del rapporto in essere.

Per quanto riguarda la finalità di cui alla lettera c. di cui all'art. 3, i dati saranno conservati finché sussiste la necessità di tutelare i diritti del Titolare.

Per quanto riguarda la finalità di cui alla lettera d. di cui all'art. 3, i dati saranno conservati conformemente ai termini di legge.

Per quanto riguarda la finalità di cui alla lettera e. di cui all'art. 3, i dati saranno conservati sino a 24 mesi a decorrere dalla cessazione del rapporto in essere.

Per quanto riguarda le finalità di cui alla lettera f. di cui all'art. 3, i dati saranno conservati sino a 24 mesi dalla cessazione del rapporto contrattuale in essere con il Suo datore di lavoro.

9. Diritti dell'interessato

Lei potrà esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18 e 20 GDPR scrivendo all'indirizzo e-mail support.privacy.it@pluxeegroup.com e/o privacy.it@pluxeegroup.com. In particolare, in qualità di interessato, Lei potrà richiedere:

- l'accesso ai dati personali che lo riguardano
- la rettifica dei dati personali che lo riguardano
- la cancellazione dei dati personali che lo riguardano
- la limitazione al trattamento dei dati personali che lo riguardano
- la portabilità dei dati personali che lo riguardano

La informiamo, infine, che potrà opporsi al trattamento dei dati in qualsiasi momento, ai sensi dell'art. 21 GDPR, nel caso in cui ricorra una delle situazioni previste all'art. 6, par. 1, lett. e) e f) del medesimo Regolamento.

10. Reclamo all'Autorità di Controllo

Infine, ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, Le ricordiamo che ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (Garante per la Protezione dei dati personali), nel caso in cui ritenga che il trattamento che la riguarda violi le disposizioni del Regolamento medesimo.

11. Natura del trattamento ed obbligatorietà del conferimento dei dati

Molti dei dati che Le vengono chiesti sono necessari (anche in esecuzione di obblighi derivanti da norme giuridiche) all'instaurazione e alla prosecuzione del rapporto in essere. In taluni casi, il mancato conferimento di essi potrà determinare la mancata prosecuzione di tale rapporto; in altri, la mancata risposta da parte Sua non consentirà l'erogazione di agevolazioni previste da leggi, da contratti o da regolamenti interni al Titolare del trattamento.

Il conferimento dei dati personali per la finalità di cui alla lettera a. di cui all'art. 3, con riferimento al servizio WELFARE, è essenziale per l'erogazione dello stesso e, in caso di diniego, lo stesso potrebbe non essere fornito; diversamente, per quanto riguarda la finalità di cui alla lettera f. di cui all'art. 3, il conferimento del consenso è totalmente facoltativo e non pregiudica in alcun modo il rapporto con Lei in essere.

12. Revoca del consenso

Potrà revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato alle finalità di cui alle lettere a. e f. di cui all'art. 3 mediante uno dei seguenti canali, ove applicabili:

- attraverso il link che troverà in calce alle comunicazioni inviate
- accedendo al portale dedicato, in riferimento agli utilizzatori dei servizi di Buono Pasto Elettronico (BPE), Buono Acquisto (BA) e WELFARE
- scrivendo agli indirizzi mail di cui all'art. 9

13. Esistenza di processi decisionali automatizzati nel trattamento

Si specifica che per il trattamento dei dati di cui sopra non è presente nessun tipo di processo decisionale automatizzato ai sensi dell'art. 22 del Regolamento.

Ultimo aggiornamento: 12/06/2025