

Il Committente è invitato a leggere con attenzione le presenti Condizioni Generali di Contratto prima di procedere alla sottoscrizione della Proposta di Contratto Buoni Acquisto, che ne presuppone l'integrale accettazione.
Il Committente è altresì invitato a stamparne copia e/o a memorizzarla su supporto durevole.

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

Articolo 1 – Premesse

Pluxee Italia Srl (di seguito PLX), con sede legale in Milano, Via Gallarate n. 200, n. R.E.A. 1046306 - p.iva - C.F. Reg. Impr. MI 05892970152, società sottoposta ad attività di direzione e coordinamento di Pluxee International ex art. 2497-bis c.c., svolge per le proprie aziende ed enti clienti, un servizio di fornitura di titoli di legittimazione, in formato cartaceo e/o elettronico, utilizzabili dai beneficiari del Cliente presso una rete di esercizi convenzionati con PLX per la fruizione di determinati beni e servizi a favore dei legittimati in base agli accordi e alla normativa *pro tempore* vigente.

Articolo 2 – Definizioni

Beneficiario (o anche "Utilizzatore"): il prestatore di lavoro subordinato, a tempo pieno o parziale, nonché il soggetto che abbia instaurato con il Cliente un rapporto di collaborazione anche non subordinato, al quale, ai sensi delle norme vigenti e dei contratti collettivi di lavoro, vengono assegnati i Buoni Acquisto e che, pertanto, è titolato ad utilizzarli;

Buono Acquisto (o anche "Titolo"): il documento di legittimazione, ex art. 2002 del C.C., in forma cartacea e/o elettronica, di qualsiasi valore facciale ed avente le caratteristiche di cui alla normativa *pro tempore* vigente, che attribuisce al titolare il diritto all'acquisto di beni e/o usufruire di servizi (di seguito "le Prestazioni"), nel limite del valore predeterminato indicato sul fronte dei Titoli medesimi ed alle condizioni di seguito specificate e regolate dalla normativa *pro tempore* vigente;

Card: supporto sul quale è memorizzato il Buono Acquisto;

Committente (o anche "Cliente"): il datore di lavoro che acquista da PLX, attraverso l'emissione di singoli Ordini, i Buoni Acquisto;

Condizioni Generali di Contratto: clausole contenenti termini e condizioni del Contratto;

Condizioni Particolari di Contratto: clausole contenenti le condizioni particolari ed economiche del Contratto;

Contratto (o anche "Proposta"): le Condizioni Particolari concordate con il Committente e le Condizioni Generali nella versione presente sul sito Internet www.pluxee.it al momento della sottoscrizione del Contratto;

Esercizio/i convenzionato/i (o anche "EC"): gli Esercizi appositamente convenzionati con PLX e presso i quali PLX garantisce la spendibilità dei Buoni Acquisto;

Fornitore (o anche "PLX"): Pluxee Italia SRL, quale impresa che svolge l'attività di emissione di Buoni Acquisto, legittimata all'esercizio conformemente alla normativa *pro tempore* vigente;

Ordine: il documento, comprensivo degli eventuali allegati, con il quale il Committente manifesta la volontà di utilizzare il Contratto, impegnando il Fornitore alla prestazione dei servizi e/o forniture richieste, nel rispetto per le Parti delle modalità e delle specifiche contenute nel Contratto;

Parti: congiuntamente il Committente ed il Fornitore;

Portale: il portale clienti PLX, disponibile alla pagina web ordini.clienti.pluxee.it, che consente all'Utente, quale Cliente, di accedere ad una serie di funzionalità consultive e/o dispositive, tramite canale web, finalizzate alla gestione dei Buoni Acquisto;

Valore facciale: il valore della prestazione indicato sul Buono Acquisto.

Articolo 3 – Oggetto

Con il presente contratto il Cliente affida a PLX l'incarico di emettere Buoni Acquisto, che legitimeranno, ex art. 2002 del C.C., gli Utilizzatori degli stessi ad esercitare il diritto all'acquisto di beni e/o ad usufruire di servizi, nel limite del valore predeterminato indicato sul fronte dei Titoli medesimi ed alle condizioni di seguito specificate e regolate dalla normativa *pro tempore* vigente. Detti Titoli potranno essere riprodotti sia su supporto Cartaceo che Digitale (questi ultimi in formato pdf o codici alfanumerici inviati tramite e-mail).

Articolo 4 – Durata del Contratto

Il presente contratto decorre dalla data di sottoscrizione ed ha durata illimitata.

Il Contratto si compone delle Condizioni Particolari, nonché delle Condizioni Generali di Contratto nella versione presente al momento della sottoscrizione sul sito Internet www.pluxee.it nella sezione dedicata, che il Committente con l'accettazione della Proposta dichiara di avere visionato, compreso senza riserve e sottoscritto per accettazione integrale e incondizionata.

Articolo 5 – Modalità di erogazione del servizio

Il Cliente - attraverso un modulo d'ordine che potrà essere compilato on-line sul Portale oppure off-line tramite l'invio dell'allegato predisposto all'indirizzo e-mail ordini.cartaceo.it@pluxeeigroup.com sceglie la modalità di ricezione dei Buoni Acquisto che potranno essere emessi da PLX su supporto cartaceo oppure digitale a mezzo codice a barre avente natura di titolo di legittimazione virtuale.

I Buoni Acquisto emessi su supporto Cartaceo verranno inviati fisicamente da PLX presso l'indirizzo (o gli indirizzi) comunicati dal Cliente, mentre quelli Digitali saranno messi a disposizione del Cliente in area Web riservata o inviati via e-mail ai Beneficiari.

I Buoni Acquisto danno diritto a ricevere Prestazioni che non devono essere inferiori, per qualità e quantità, a quelle fornite ai consumatori che fruiscono delle stesse pagando il corrispettivo in denaro.

I Buoni Acquisto non danno diritto a ricevere resto e somme di denaro a nessun titolo. Non danno altresì diritto a ricevere Prestazioni diverse da quelle fruibili presso gli EC e caratterizzanti il Servizio oggetto del presente contratto.

I Buoni Acquisto non potranno in nessun caso essere utilizzati da persone diverse dai Beneficiari se indicati. I Buoni Acquisto non sono cedibili, commercializzabili e/o convertibili (anche solo parzialmente) in denaro.

Articolo 6 – Validità dei Titoli

La scadenza temporale del Buono Acquisto è riportata sul fronte dei Titoli e gli stessi dovranno essere utilizzati dai beneficiari entro il limite temporale ivi indicato a pena della decadenza dal diritto di fruizione.

Articolo 7 – Comunicazioni

Salvo quanto espressamente precisato in altre parti di questo Contratto, ogni comunicazione sarà validamente resa fra le Parti se indirizzata ai recapiti indicati nel frontespizio del presente contratto.

Articolo 8 – Responsabilità, utilizzo e sostituzione delle Card

PLX declina ogni responsabilità derivante da un utilizzo delle Card, da parte dei soggetti abilitati, in difformità alle istruzioni impartite dal Committente e comunque contrarie alla normativa vigente della quale il Committente è stato reso edotto a mezzo lettera accompagnatoria alla consegna delle Card ed il cui contenuto si è fatto carico di comunicare ai Beneficiari.

Analogamente PLX declina ogni responsabilità connessa allo smarrimento delle Card da parte dei Beneficiari. Il Committente dovrà rendere inoperative, attraverso l'apposita funzionalità del Portale, le Card smarrite o da disattivare.

Inoltre, PLX declina ogni responsabilità connessa all'utilizzo improprio delle Card attivate della Committente prima della loro effettiva ricezione.

PLX provvederà a rendere inoperativa/e la/e Card entro 2 giorni lavorativi dalla segnalazione pervenuta attraverso l'apposito Portale, che deve considerarsi l'unico mezzo attraverso il quale è possibile effettuare la richiesta di disattivazione della card. Resta inteso che per tale periodo ogni conseguenza derivante dall'utilizzo della/e Card oggetto di smarrimento graverà sul Committente.

Le Card non utilizzate (inserite in black list) dovranno obbligatoriamente essere restituite a PLX, a cura e spese del Cliente.

Le Card, per le quali sia stata tempestivamente richiesta la sostituzione, PLX addebiterà al Committente i costi previsti nelle Condizioni Particolari, oltre alle spese di spedizione ed agli eventuali costi di riemissione della Card per ogni Card sostituita.

Per l'eventuale riemissione dei Titoli residui contenuti nelle Card inserite in black list, PLX addebiterà al Committente i costi indicati nelle Condizioni Particolari.

Articolo 9 – Condizioni economiche e adempimenti fiscali

La determinazione delle somme dovute a PLX avverrà computando sul valore facciale del totale dei Buoni Acquisto ordinati dal Cliente le condizioni economiche fissate dal Fornitore nelle Condizioni Particolari. Gli importi così ottenuti saranno incrementati delle ulteriori somme di competenza di PLX così come risultanti dalle Condizioni Particolari.

La cessione dei Buoni Acquisto non assume rilevanza ai fini dell'IVA ai sensi dell'art. 2, terzo comma, lettera a) del DPR 633/72, poiché trattasi di cessione di semplici documenti di legittimazione che consentono l'identificazione dell'avente diritto all'acquisto dei beni o servizi di servizio a norma dell'ex art. 2002 C.C.

Nel caso in cui l'importo totale dell'ordine effettuato dal Cliente superi l'importo di € 77,47, sul documento accompagnatorio dei Titoli verrà assolta imposta di bollo nella misura di legge.

L'importo spettante a PLX per l'organizzazione del servizio oggetto del presente contratto rappresenta invece un'operazione rilevante ai fini dell'imposta sul valore aggiunto e come tale soggetta ad imposta con aliquota ordinaria.

A fronte di quanto sopra indicato e per quanto oggetto del presente contratto, PLX emetterà nei confronti del Cliente Nota Debito fuori campo IVA per il valore dei Buoni Acquisto a questi ceduti e, contestualmente, fattura per le commissioni di servizio cui verrà assoggettata l'IVA di legge.

Articolo 10 – Termini di pagamento e sospensione della fornitura

Il Committente dovrà provvedere al pagamento dei corrispettivi dovuti a PLX in conformità a quanto specificato nelle Condizioni Particolari. In caso di ritardato pagamento rispetto ai termini concordati, saranno automaticamente dovuti per legge, dal giorno successivo alla scadenza di detti termini, gli interessi di mora nella misura prevista dal D.Lgs. n. 231/2002.

Eventuali accrediti di somme cui PLX sia tenuta in favore del Committente saranno dalla stessa effettuati negli stessi termini per cui è previsto il pagamento dei corrispettivi in favore di PLX.

Il Fornitore non inadempiente, nel caso di ritardo nel pagamento dei corrispettivi dovuti che si protragga di oltre n. 15 (quindici) giorni dopo il termine di pagamento stabilito nelle Condizioni Particolari, avrà facoltà di sospendere la fornitura del servizio (e quindi l'emissione di ulteriori Buoni Acquisto) relativamente a ulteriori Ordini, salvo il diritto al risarcimento di eventuali danni.

Nell'ipotesi che il ritardo si protragga per oltre n. 30 (trenta) giorni rispetto alla scadenza pattuita, PLX avrà facoltà di dichiarare, a mezzo lettera raccomandata a.r. e/o PEC, la risoluzione di diritto del Contratto, risoluzione che diverrà efficace trascorsi 5 giorni dalla ricezione della relativa comunicazione a meno che, nel predetto termine, il Committente non abbia provveduto al pagamento di tutte le somme dovute a tale data.

Articolo 11 – Spedizioni e Reclami

Le spese relative alle spedizioni delle Card e/o dei Buoni Acquisto, per ogni singola consegna, nella misura dell'importo specificato nelle Condizioni Particolari, sono a carico del Committente e suscettibili di variazioni in accordo alle tariffe dei vettori.

La ricezione del plico contenente le Card e/o i Buoni Acquisto, senza che siano sollevate contestazioni fatte annotare dagli incaricati del vettore, costituirà piena prova della integrità dell'involucro e della ricezione delle Card e/o dei Buoni Acquisto in esso contenute. Eventuali segnalazioni di ammanchi saranno prese in considerazione da PLX solo se notificate al Customer Service immediatamente e comunque nel termine essenziale di 8 giorni dalla data di ricezione del plico, a pena di decadenza.

Nel caso in cui, prima dell'invio dell'Ordine, il Committente non comunichi variazioni delle modalità e degli indirizzi di spedizione, saranno a suo carico le spese di svincolo giacenza.

Articolo 12 – Lavorazioni speciali

Saranno a carico del Committente le spese bancarie inerenti alle diverse modalità di pagamento, la gestione di consegne urgenti, lavorazioni extra ed ogni variazione rispetto agli standard di fornitura concordate.

Articolo 13 – Fatturazione elettronica

Il Committente prende espressamente atto che, ai sensi dell'art.1 del D.lg. n. 127/2015, così come modificato dalla L. n. 205/2017, a partire dal 1° gennaio 2019 il procedimento di fatturazione e registrazione, per le cessioni di beni e le prestazioni di servizi effettuate tra soggetti residenti, stabili o identificati nel territorio dello stato, deve essere effettuato esclusivamente in via elettronica, attraverso l'utilizzo del Sistema di interscambio messo a disposizione dall'Agenzia delle Entrate e secondo il formato di cui al secondo comma della disposizione sopra citata. Le fatture emesse da PLX devono quindi essere trasmesse utilizzando esclusivamente la modalità prevista dalla Legge, fatti salvi gli esoneri laddove consentiti e, a tale proposito, il Committente si impegna a comunicare tempestivamente a PLX eventuali esoneri alla normativa sopra descritta e tutti i dati necessari per provvedere alla fatturazione elettronica attiva e passiva.

Articolo 14 – Durata del contratto e modifica delle condizioni commerciali

A PLX è attribuita la facoltà di recedere dal Contratto in qualsiasi momento e a sua totale discrezione, senza che l'altro contraente nulla possa eccepire o pretendere, dandone comunicazione scritta al Committente a mezzo lettera raccomandata a.r. e/o PEC. Il recesso diverrà efficace trascorsi 30 giorni dalla ricezione della comunicazione con cui sarà reso noto.

PLX potrà, in vigenza di rapporto, modificare la commissione sul valore facciale del Buono Acquisto (e quindi la percentuale da applicarsi sul valore nominale del buono) tanto in aumento quanto in diminuzione rispettando le seguenti condizioni:

a) nell'ipotesi che la modifica comporti una diminuzione della commissione incondizionata questa si renderà applicabile con effetto dalla data di ricezione della comunicazione in tal senso da parte del Committente il quale presta sin d'ora il proprio incondizionato assenso essendo tale modifica, ove comunicata, per lui migliorativa;

b) nell'ipotesi che la modifica comporti un incremento della commissione incondizionata questa si renderà applicabile solo decorso il periodo di preavviso, che non potrà essere inferiore a 30 giorni, e solo nel caso in cui il Committente non renda noto, a mezzo raccomandata a.r. o PEC inviata tassativamente entro la data di scadenza del preavviso concesso, il suo dissenso esercitando il recesso dal rapporto contrattuale. Al verificarsi di tale eventualità nessuna delle Parti avrà alcunché a pretendere dall'altra a titolo risarcitorio o indennitario.

Articolo 15 – Esclusiva

Il Committente si avvarrà in esclusiva di PLX in relazione al servizio oggetto del presente Contratto secondo le modalità indicate nello stesso.

Articolo 16 – Obblighi del Committente e clausola risolutiva espressa

Il Cliente si obbliga a:

16.1 ornare gli Utilizzatori in merito alle condizioni di impiego dei Buoni Acquisto

16.2 nel caso di Buoni Acquisto ricevuti a mezzo posta, controllare all'atto del ricevimento l'integrità del plico e la corrispondenza tra quanto ordinato e quanto ricevuto come indicato nel precedente Articolo 11.

Fermo il diritto all'integrale risarcimento di ogni danno subito, ai sensi dell'art. 1456 c.c. il Fornitore avrà la facoltà di risolvere il Contratto mediante raccomandata a.r. e/o PEC, con effetto decorsi 5 giorni dalla ricezione della comunicazione, in caso di mancato e/o ritardato pagamento oltre 30 giorni rispetto alla scadenza pattuita e/o parziale pagamento dei corrispettivi dovuti e/o di inadempimento degli impegni assunti in merito alle modalità di pagamento e comunque con il presente Contratto; nonché assoggettamento del Committente a procedure esecutive, a fallimento, o ad altre procedure concorsuali o a liquidazione anche volontaria; violazione, da parte del Committente, degli obblighi di cui al D.Lgs. 231/2001.

Articolo 17 – Esclusioni e limitazioni di responsabilità

Il Committente rimarrà estraneo a qualsiasi controversia e/o contestazione che dovesse sorgere tra gli Esercizi Convenzionati e PLX. Quest'ultima dichiara, comunque, di tenere sollevato ed indenne il Committente da ogni pretesa avanzata nei suoi confronti dagli Esercizi Convenzionati.

PLX rimarrà estranea a qualunque controversia o contestazione derivante dall'utilizzo dei Titoli da parte dei Beneficiari non conforme alla normativa vigente, con totale sua manleva da parte del Committente.

PLX non si assume, nei confronti del Committente e/o dei Beneficiari, alcuna responsabilità derivante o comunque connessa alle Prestazioni richieste e ricevute da ciascun Utilizzatore, sia nel caso di difformità che di mancata esecuzione delle stesse. La responsabilità derivante dalla esecuzione delle Prestazioni rimane di esclusiva competenza di ciascun effettivo EC che le eroga.

Articolo 18 – Registrazione

Il Contratto non sarà soggetto a registrazione in termine fisso ai sensi degli artt. 5, 2° comma e 40 del D.P.R. 26/4/86 n. 131.

Articolo 19 – Modifiche

Qualsiasi modifica al Contratto dovrà essere effettuata per iscritto e sottoscritta da entrambe le Parti.

Articolo 20 – Foro competente

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere tra le parti in relazione all'interpretazione, esecuzione o risoluzione del presente Contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano e ciò non solo in deroga all'ordinaria competenza territoriale ma anche con la volontà di esclusione dei Fori facoltativi per le cause relative a diritti di obbligazione.

Il Foro di Milano non subirà mutamenti per ragioni di connessione o continenza di lite.

Articolo 21 – Modello organizzativo e Condotta Responsabile

Il Committente dichiara di essere a conoscenza dei contenuti del D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231 ("Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica, a norma dell'articolo 11 della legge 29 settembre 2000, n. 300"). Il Committente prende atto che PLX ha adottato un Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231 e si impegna a rispettare il presente modello nonché gli standard e i quadri normativi internazionali anticorruzione applicabili. Il Committente dichiara di avere preso visione del Codice Etico, della Carta Etica e del Codice di Condotta Anticorruzione di PLX attraverso il sito internet web www.pluxee.it, alla sezione condotta Responsabile, di conoscerne integralmente il contenuto e di garantirne l'osservanza.

In caso di violazione di tali disposizioni, PLX si riserva il diritto di risolvere il contratto e richiedere il risarcimento dei danni subiti.

Articolo 22 – Informazioni sul trattamento dei dati personali

Le Parti si impegnano a trattare i dati personali conformemente ai principi stabiliti dal Regolamento EU 2016/679 e nel rispetto dei doveri e degli obblighi derivanti dalla normativa di settore, comprese eventuali atti nazionali e/o di rango secondario, raccomandazioni, provvedimenti e/o indicazioni emessi dalle Autorità di Settore di volta in volta competenti.

Le Parti convengono di aver preso visione delle rispettive informative sul trattamento dei dati personali degli interessati ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (EU) 2016/679 (c.d. GDPR) e, contestualmente, di aver provveduto a mettere a disposizione le suddette – ognuna per la versione di propria competenza – nell'ambito delle proprie organizzazioni. Ai fini di quanto sopra, Pluxee rende noto al Committente che l'informativa resagli è altresì disponibile sul proprio sito web (Informativa Clienti). In aggiunta, Pluxee dichiara altresì che eventuali integrazioni e/o modifiche all'informativa di cui sopra saranno divulgate mediante aggiornamento della versione disponibile al detto sito web.

Da ultimo, le Parti concordano che Pluxee, con riferimento alle finalità di trattamento correlate all'erogazione dei servizi pattuiti verso gli Utilizzatori, ricoprirà il ruolo di Titolare del trattamento ai sensi dell'art. 4 GDPR. Pertanto, non sarà tenuta alla sottoscrizione di alcuna nomina a Responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

Articolo 23 – Clausole finali

Il Contratto esaurisce la disciplina dei diritti e degli obblighi di PLX e del Committente in relazione all'oggetto del Contratto stesso.

Con la sottoscrizione del Contratto è da intendersi annullata e privata di effetto ogni eventuale precedente e diversa pattuizione scritta e/o orale fra le parti.

Eventuali tolleranze, anche reiterate e prolungate, a violazioni e inottemperanze a clausole del Contratto non costituiranno precedente e non potranno menomare la validità ed efficacia sia delle clausole non osservate sia di tutte le restanti.

L'eventuale nullità di una o più clausole contenute nelle presenti condizioni di Contratto non comporta la nullità delle restanti clausole.

Condizioni Generali di Contratto per la fornitura di Buoni Acquisto Pluxee Italia Srl – versione Luglio 2025