

**pluxee**

**28 marzo 2025**

# **Politica per la qualità e l'ambiente.**

***Approvato da CMD***

Documento pubblico

**pluxee** CONFIDENTIAL ©Pluxee– All rights reserved



# 01

## Chi siamo

### I nostri valori





# Siamo leader globali

nell'engagement e  
i benefit dei dipendenti.

**Sodexo Benefits and Rewards Services diventa Pluxee**, un nuovo nome per un brand digitale che si basa su **oltre 45 anni di esperienza.**





# **x** Apriamo un mondo di opportunità

**per aiutare le persone  
a vivere al meglio ciò  
che conta davvero per loro.**

# I nostri valori e principi



**Perseguire la piena soddisfazione** dei nostri clienti, utilizzatori ed esercenti.



**Rispettare i principi** del Codice Etico, quali la lealtà, il rispetto della persona, il rifiuto della corruzione e della concorrenza sleale.



**Minimizzare l'impatto ambientale** delle nostre attività.



**Rispettare la normativa vigente**, sia internamente all'Azienda, sia nei rapporti con soggetti esterni (Clienti, Utilizzatori, Esercenti, Fornitori ordinari, Collaboratori).



***I nostri impegni sono comunicati anche esternamente: ecco un esempio da [www.pluxee.it](http://www.pluxee.it)***

## **Siamo il tuo partner di fiducia**

Da sempre siamo un partner affidabile che agisce con integrità. I nostri valori e il nostro impegno concreto nella CSR ci guidano ogni giorno per aiutare le persone a fare scelte responsabili per un futuro più sostenibile.



# 02

**Sistemi di Governance**  
**Obiettivi**  
**Ambiti di intervento**





# **X Sistemi di Governance**

Intendiamo governare i processi aziendali  
nel pieno rispetto di:

---

**1** Sistema di Gestione per la Qualità aziendale  
**(SGQ)** conforme alla norma **UNI EN ISO  
9001:2015**

---

**2** Sistema di Gestione Ambientale **(SGA)**  
conforme alla norma **UNI EN ISO  
14001:2015**

---

**3** **Piano dei Controlli Interni** in conformità  
alla specifiche di Gruppo

---

**4** **Modello Organizzativo** in conformità  
al Dlgs 231/01

---





# Obiettivi strategici del sistema di gestione Qualità e Ambiente



**Soddisfazione dei bisogni** espressi impliciti di clienti utilizzatori ed esercenti



**Rispetto** delle norme e leggi e **delle politiche di gruppo**



**Pieno rispetto del contratto e degli impegni presi** con i clienti ed esercenti



Fornire servizi e prodotti secondo **livelli qualitativi eccellenti**



Proteggere l'ambiente e prevenire l'inquinamento

## Ad esempio

- Per la sua crescita, Pluxee propone sul mercato **una soluzione multi benefit digitale, interamente focalizzata sull'utente finale**
- Le nostre card, i Buoni Cartacei e i kit sono prodotti in **materiale riciclato che garantisce la qualità e le prestazioni tecnologiche con un impatto ambientale ridotto**

# Ambiti di intervento: Ambiente e CSR



## Insieme possiamo essere il cambiamento.

### Il nostro impatto sociale:

- ✓ **Essere un partner di fiducia**  
Impegno a preservare l'**integrità e la trasparenza dell'azienda**, proteggendo al contempo i dati di tutte le parti interessate. Siamo orgogliosi di essere costantemente valutati dai nostri clienti come uno dei loro partner più affidabili.
- ✓ **Sostenere le persone**  
Ci impegniamo ad aiutare ogni dipendente a prosperare come persona e a trovare modi innovativi per crescere. Tutto ciò che facciamo mira ad aprire **un mondo di opportunità per aiutare le persone a godere di più di ciò che conta davvero per loro.**
- ✓ **Valorizzare le comunità locali**  
Sosteniamo lo sviluppo delle **comunità locali e delle popolazioni vulnerabili**. Supportiamo le imprese e le economie locali per un importo di 6 miliardi di euro all'anno e vogliamo portare questa cifra a 8 miliardi di euro entro il 2025.
- ✓ **Salvaguardare l'ambiente**  
Lavoriamo ogni giorno per contribuire ad un **impatto positivo sull'ambiente.**

# Ambiti di intervento: Ambiente e CSR

## Il nostro impegno per l'ambiente?



Raggiungimento degli obiettivi  
**Net-Zero entro il 2035**

**Pluxee Group**



Il 100% del fabbisogno  
energetico dell'azienda  
soddisfatto da fonti  
rinnovabili entro il 2024

**Pluxee Italia**



Le nostre card, i nostri buoni  
cartacei e i nostri kit sono  
prodotti in materiale  
riciclato

**Pluxee Italia**



Il 100% dei nostri dipendenti è  
stato formato mediante i corsi  
della CSR Academy

**Pluxee Italia**



**Grazie**

**pluxee**