

## INFORMATIVA RESA AI CLIENTI AI SENSI DEGLI ARTICOLI 12 E 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 C.D. GDPR

Gentile Cliente,

la presente per informarla che, ai sensi degli artt. 12 e 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla "Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali nonché alla libera circolazione di tali dati" (di seguito, "GDPR" o "Regolamento"), nell'ambito del rapporto in essere con Pluxee Italia S.r.l., quest'ultima tratta una serie di dati personali relativi alla Sua persona e/o, nella misura in cui risulti strettamente necessario per il perseguimento delle finalità di cui appresso, al personale impiegato e ai rappresentanti legali della persona giuridica.

### A. Identità e contatti del titolare

Pluxee Italia S.r.l. è il Titolare del trattamento, con sede in Milano, Via Gallarate n. 200 (20151) e si avvale di un Responsabile per la Protezione dei dati (DPO) nominato a livello di gruppo.

### B. Dati di contatto

Il DPO e il Titolare del trattamento sono contattabili ai seguenti indirizzi mail:

- [support.privacy.it@pluxee.com](mailto:support.privacy.it@pluxee.com)
- [privacy.it@pluxee.com](mailto:privacy.it@pluxee.com) (referente interno)

### C. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I Suoi dati personali sono raccolti e trattati dal Titolare del trattamento esclusivamente per le seguenti finalità:

- Gestione del rapporto contrattuale
- Adempimento degli obblighi contabili e fiscali
- Erogazione dei servizi
- Invio di comunicazioni commerciali mediante indirizzo di posta elettronica relative a prodotti simili a quelli già acquistati dal Titolare del trattamento
- Attività di marketing (invio di newsletter, partecipazione a concorsi, questionari di gradimento e comunicazioni promozionali su prodotti e servizi Pluxee)

Per quanto riguarda le finalità di cui alla lettera a. e alla lettera c., la base giuridica è rappresentata dall'art. 6, par. 1, lett. b), GDPR dal momento che il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

Per quanto riguarda le finalità di cui alla lettera b., la base giuridica è rappresentata dall'articolo 6, par. 1, lett. c), GDPR dal momento che il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento.

Per quanto riguarda le finalità di cui alla lettera d., la base giuridica è l'art. 6, par. 1, lett. f), GDPR dal momento che il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento o di terzi.

Per quanto riguarda la finalità di cui alla lettera e., la base giuridica è rappresentata dall'art. 6, par. 1, lett. a), GDPR dal momento che l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali.

### D. Natura dei dati

Ai sensi dell'art. 4, par. 1, GDPR, per "dato personale" si intende "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile". Pertanto, ai sensi della presente informativa, per dati personali si intendono quelli elencati di seguito, relativi a persone fisiche, ivi inclusi quelli del legale rappresentante del Cliente, persona giuridica, che sottoscrive il contratto in nome e per conto di quest'ultimo, nonché dei dipendenti e/o dei consulenti coinvolti nel perseguimento delle finalità di cui alla lettera C. Sono riportati di seguito le categorie di dati personali trattate dal Titolare del trattamento:

- Dati anagrafici (es. nome e cognome)
- Dati di contatto (es. numero di telefono, indirizzo mail)
- Dati economico-finanziari (es. coordinate bancarie, termini di pagamento)
- Dati fiscali e reddituali (es. codice fiscale)
- Dati professionali (es. datore di lavoro, job title)

### E. Modalità di trattamento

I Suoi dati personali saranno trattati in conformità al Regolamento e alla normativa nazionale vigente, tra cui il D.Lgs.196/2003, come novellato dal D. Lgs n. 101/2018 (c.d. Codice Privacy), nonché, ove applicabili, a eventuali Provvedimenti emanati dall'Autorità di Controllo.

Il trattamento dei suoi dati personali è effettuato prevalentemente con l'ausilio di strumenti informatici e telematici o, se necessario, con

©Pluxee 2025 – All rights reserved - PUBBLICO

Pluxee Italia Srl | Società sottoposta ad attività di direzione e coordinamento di Pluxee International | Via Gallarate, 200 - 20151 Milano | Cap.Soc. € 2.600.000 i.v. - R.E.A. 1046306 – p.iva - C.F. Reg. Impr. MI 05892970152

### F. Destinatari dei dati personali

I dati non saranno in alcun modo diffusi se non per il perseguimento delle finalità di cui alla lettera C e potranno essere comunicati, a titolo esemplificativo, in base agli obblighi previsti dalla legge, dal contratto in essere nonché da specifiche deleghe conferite dagli interessati. In relazione a ciò i dati personali potranno essere comunicati, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, ai seguenti soggetti, che agiscono alternativamente quali autonomi Titolari del trattamento o Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR:

- Istituti bancari
- Studi legali e/o consulenti esterni della società, nonché società alle quali sia data la gestione in outsourcing di servizi facenti capo al Titolare del trattamento
- Società collegate al Titolare del trattamento (es. controllata e/o controllante)
- Enti pubblici e privati per la corretta e completa gestione della sua attività all'interno dell'azienda
- Società fornitrici di applicativi e/o piattaforme, oppure società di assistenza tecnico-informatica
- Enti e società esterne ai quali sarà necessario comunicare i dati al fine di poter perseguire le finalità di cui alla lettera C

Resta fermo, infine, l'obbligo del Titolare del trattamento di comunicare i dati all'Autorità Giudiziaria ogni qual volta venga inoltrata specifica richiesta al riguardo.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento può essere richiesto utilizzando i dati di contatto previsti.

### G. Trasferimento dei dati personali

I Suoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea e dell'Area Economica Europea. In caso di eventuali trasferimenti al di fuori dell'Unione Europea e dell'Area Economica Europea sarà cura del Titolare del trattamento porre in essere ogni adempimento necessario ai sensi del GDPR funzionale a garantire il rispetto della normativa di settore e un trattamento sicuro dei dati personali.

### H. Conservazione dei dati personali

La conservazione dei Suoi dati personali avverrà per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità di cui alla lettera C. In ogni caso, fermo restando quanto segue, i criteri utilizzati per determinare il periodo di conservazione applicabile sono così sintetizzabili:

- Raggiungimento dello scopo per cui sono raccolti
- Espletamento del rapporto contrattuale in essere
- Requisito di legge

Per quanto riguarda le finalità di cui alle lettere a., b. e c. di cui alla lettera C, i dati personali saranno conservati sino a 10 anni dalla cessazione del rapporto in essere e/o entro i termini di legge previsti, in ottemperanza agli artt. 2214 e 2220 del Codice Civile.

Per quanto riguarda le finalità di cui alle lettere d. ed e. di cui alla lettera C, i dati saranno conservati sino a 24 mesi dalla cessazione dei rapporti commerciali.

### I. Diritti dell'interessato

Lei potrà esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18 e 20 GDPR scrivendo all'indirizzo e-mail [support.privacy.it@pluxee.com](mailto:support.privacy.it@pluxee.com) e/o al referente interno [privacy.it@pluxee.com](mailto:privacy.it@pluxee.com). In particolare, in qualità di interessato, Lei potrà richiedere:

- l'accesso ai dati personali che lo riguardano
- la rettifica dei dati personali che lo riguardano
- la cancellazione dei dati personali che lo riguardano
- la limitazione al trattamento dei dati personali che lo riguardano
- la portabilità dei dati personali che lo riguardano

La informiamo, infine, che potrà opporsi al trattamento dei dati in qualsiasi momento, ai sensi dell'art. 21 GDPR, nel caso in cui ricorra una delle situazioni previste all'art. 6, par. 1, lett. e) e f) del medesimo Regolamento.

### I1. Revoca del consenso

procedure manuali, e in ogni caso con l'adozione delle precauzioni e cautele atte ad evitare l'uso improprio o l'indebita diffusione dei dati stessi tramite misure di sicurezza tecniche e organizzative volte a garantire un livello di sicurezza adeguato, come previsto dall'art. 32 del GDPR. L'accesso ai suoi dati personali sarà consentito soltanto al personale coinvolto e debitamente autorizzato al trattamento dei dati medesimi.

Potrà revocare in qualsiasi momento il consenso eventualmente prestato alla finalità di cui alla lettera e. di cui alla lettera C mediante uno dei seguenti canali, ove applicabili:

- accedendo al portale dedicato
- scrivendo agli indirizzi mail di cui alla lettera B

## **I2. Diritto di proporre reclamo**

Ai sensi dell'art. 77 GDPR, Le ricordiamo che ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (Garante per la Protezione dei dati personali), nel caso in cui ritenga che il trattamento che la riguarda violi le disposizioni del Regolamento medesimo.

## **L. Conferimento obbligatorio o facoltativo dei dati personali**

Molti dei dati che Le vengono chiesti sono necessari (anche in esecuzione di obblighi derivanti da norme giuridiche) all'instaurazione e alla prosecuzione del rapporto in essere nonché l'erogazione del relativo servizio. In taluni casi, il mancato conferimento di essi potrà determinare la mancata prosecuzione di tale rapporto; in altri, la mancata risposta da parte Sua non consentirà l'erogazione di agevolazioni previste da leggi, da contratti o da regolamenti interni al Titolare del trattamento.

Il conferimento dei dati personali per la finalità di cui alla lettera e. di cui alla lettera C è totalmente facoltativo e non pregiudica in alcun modo il rapporto con Lei in essere.

## **M. Processi decisionali automatizzati**

Si specifica che per il trattamento dei dati di cui alla lettera C non è presente nessun tipo di processo decisionale automatizzato ai sensi dell'art. 22 del Regolamento.