

**pluxee**

# Politica di Gestione Sicurezza delle Informazioni e della protezione dei dati personali

Approvato dalla Direzione Generale

Versione 2 – 12 novembre 2024



PUBBLICO ©Pluxee – All rights reserved



# Sommario

01 - Chi siamo

---

02 - Premessa

---

03 - Politica della  
Sicurezza delle  
Informazioni e della  
protezione dei dati  
personali

---

04 - Obiettivi per la  
Sicurezza delle  
Informazioni e la  
protezione dei dati  
personali

---

05 - Sistema di Gestione  
della Sicurezza delle  
Informazioni e della  
protezione dei dati  
personali (SGSI) e  
(PIMS)

---

**Siamo Pluxee, il partner leader  
per i benefit e il  
coinvolgimento dei dipendenti.**

# Un nuovo inizio

**Ad ottobre 2023, Sodexo  
Benefits and Rewards  
Services è diventata Pluxee.**

Un brand guidato dalle persone e supportato dalla tecnologia, che agisce come il cuore pulsante di un ricco ecosistema.



A woman with curly hair and a man in a brown sweater embracing each other against a sunset background. The woman is laughing joyfully, and the man is smiling warmly. They are both wearing brown knitted sweaters. The background is a soft, golden sunset over a landscape.

# **x** Apriamo un mondo di opportunità

**per aiutare le persone  
a vivere al meglio ciò  
che conta davvero per loro.**

# Premessa

Pluxee definisce la sua politica di sicurezza delle informazioni e della protezione dei dati personali in conformità con la normativa privacy vigente, le linee guida delle Autorità Garanti per la privacy, ISO/IEC 27001:2022, ISO/IEC 27701:2019 e il suo codice etico al fine di assicurare l'efficienza dei processi, ridurre i rischi, aumentare la soddisfazione dei clienti e dimostrare la conformità a requisiti normativi o di settore. Le informazioni, inclusi i dati personali della propria organizzazione, dei clienti, delle parti interessate e i sistemi informativi sono risorse critiche per le prestazioni e lo sviluppo di Pluxee. Essi, infatti, sono sempre più utilizzati dai nostri servizi per supportare i processi e devono essere protetti adeguatamente.

Inoltre, l'Information Technology continua ad evolversi con l'emergere di nuove esigenze e utilizzi (cloud, mobilità, ecc.), e i nostri sistemi interni sono sempre più interconnessi alle reti esterne (scambi con clienti, partner e fornitori).

Questi cambiamenti comportano rischi per la sicurezza di Pluxee.

**La Politica di Gestione Sicurezza delle Informazioni**, della protezione dei dati personali e dei Sistemi serve dunque a **definire gli obiettivi e la governance per affrontare i rischi e** assicurare le misure di protezione adeguate.

Obiettivo primario di questa Politica è **preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità** degli asset Pluxee, incluse le informazioni e dati personali della propria organizzazione, dei clienti e degli stakeholder, dei clienti garantendo al contempo la conformità ai requisiti legali e alle specificità locali

# Politica della Sicurezza delle Informazioni e della Protezione dei Dati Personali

Pluxee definisce ed illustra la propria politica sulla sicurezza delle informazioni e la protezione dei dati personali in relazione al **Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni e la protezione dei dati personali** (SGSI e PIMS) in conformità alle norme **ISO/IEC 27001** e **ISO/IEC 27701**

**Pluxee ha adottato il proprio SGSI-PIMS per:**

- ✘ Tutelare opportunamente le proprie informazioni e i dati personali, quelle dei propri clienti e, in generale, di tutti i soggetti interessati di cui si gestiscono informazioni di diversa natura, da eventuali minacce;
- ✘ Proteggerle mediante l'adozione di opportuni piani di controllo e tramite un costante processo di valutazione del rischio.

Pluxee **assicura:**

- ✘ La protezione dei dati personali, delle risorse informative in base alla sensibilità delle informazioni, la loro disponibilità in caso di necessità, e la salvaguardia da accesso o modifica non autorizzate;
- ✘ Che tutte le proprie risorse a livello di personale, i dati personali, le informazioni, i sistemi e le infrastrutture garantiscano la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati e delle informazioni nello svolgimento dei propri servizi, attraverso specifici controlli atti anche a soddisfare i requisiti normativi e cogenti in materia, le relative best practice e standard.



# Obiettivi per la Sicurezza delle Informazioni e la Protezione dei Dati Personali

I **principali obiettivi** di Pluxee per quanto riguarda la sicurezza delle informazioni la protezione dei dati personali sono:

- Garantire la confidenzialità, disponibilità e integrità dei dati personali, delle informazioni, la continuità e resilienza dei sistemi e dei servizi;
- Proteggere i dati, le informazioni e le risorse di Pluxee da minacce interne ed esterne ed evitare il furto di dati sensibili;
- Rispettare le leggi, i regolamenti e i requisiti contrattuali, tenendo conto degli standard locali e di settore;
- Garantire la conformità dei requisiti tecnici applicabili per la protezione delle informazioni e dei dati personali
- Stabilire un ambiente di fiducia permanente:
  - ✘ Internamente con le filiali e i dipendenti;
  - ✘ All'esterno con i clienti, i committenti, i fornitori e i partner, in particolare assicurando che i sistemi Pluxee proteggano i dati e le informazioni dei clienti e non siano utilizzati come intermediari per un attacco.
- Consentire una trasformazione digitale sicura e protetta dei servizi Pluxee.



# Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni e della Protezione dei Dati Personali (SGSI-PIMS)

La Certificazione ISO27001 integrata con le linee guida ISO27701 è il riferimento cardine della struttura organizzata che coordina e documenta tutte le politiche, le procedure e le azioni messe in atto per raggiungere gli obiettivi della protezione dei dati personali e della sicurezza delle informazioni assicurando la conformità dei servizi erogati ai nostri clienti ai requisiti legali, regolamentari, contrattuali vigenti e gli aspetti tecnici applicabili.

La **Direzione** di Pluxee:

- ✘ È **direttamente responsabile** dell'attuazione della politica e dell'osservanza della stessa da parte di tutte le parti interessate;
- ✘ **Condivide** i principi e gli obiettivi del SGSI-PIMS (definito per brevità SGI-Sistema di Gestione Integrato) e ne **sostiene** pienamente la realizzazione e il mantenimento fornendo le risorse necessarie a tale scopo.

Il presente documento è periodicamente soggetto a revisioni ed aggiornamenti per apportare correzioni ed integrazioni o al fine di garantirne l'adeguatezza e l'efficienza in occasione di cambiamenti significativi riguardanti la protezione dei dati personali e la sicurezza delle informazioni.

Questa politica viene comunicata a tutte le parti interessate che ne condividono principi e contenuti.





**X** Grazie!