



# SERVICE CERTIFICATE

Certificato n.:  
170617-2014-OTH-ITA-ACCREDIA

Data Prima Emissione:  
22 dicembre 2014

Validità:  
23 dicembre 2023 – 22 dicembre 2026

Si certifica che il sistema di gestione di

## Pluxee Italia S.r.l.

Via Gallarate, 200 - 20151 Milano (MI) - Italia

È conforme allo Standard:

**ISO 18295-1:2017/ ISO 18295-2:2017**

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:

**Servizi di Customer Care inbound (telefono, mail, chat) per attività di assistenza dei Clienti e dei Beneficiari che si avvalgono dei seguenti servizi di qualità della vita: buono pasto (cartaceo o elettronico), buono acquisto e buono acquisto benzina. Servizi di Customer Care inbound (telefono, mail) per attività di assistenza amministrativa e tecnica agli Esercenti.  
(IAF 35)**

Luogo e Data:  
Vimercate (MB), 27 novembre 2023



SGQ N° 003 A  
SGA N° 003 D  
SGE N° 007 M  
SCR N° 004 F

EMAS N° 009 P  
PRD N° 003 B  
PRS N° 094 C  
SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GIIG, LAB e LAT, di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM e PRD e di MIRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB, MED, LAT e ISP

Per l'Organismo di Certificazione:  
**DNV - Business Assurance**  
Via Energy Park, 14  
20871 Vimercate (MB) - Italy

**Claudia Baroncini**  
Management Representative

Il mancato rispetto delle condizioni stabilite nel regolamento di certificazione potrebbe invalidare il certificato.

UNITA' ACCREDITATA: DNV Business Assurance Italy S.r.l., Via Energy Park, 14 - 20871 Vimercate (MB) - Italy - TEL: +39 68 99 905. www.dnv.it