

## Termini e condizioni d'uso per i Portali Esercenti Pluxee Italia Srl e l'applicazione mobile Sodexo Express

Gentile Utente,

La invitiamo a leggere con attenzione i termini e condizioni d'uso prima di utilizzare l'App denominata "Sodexo Express" e i Portali Affiliati Pluxee Italia Srl, disponibili alle pagine web [www.esercenti.pluxee.it](http://www.esercenti.pluxee.it) e [www.pluxee.it/esercizi-commerciali](http://www.pluxee.it/esercizi-commerciali) Pluxee Italia Srl, con sede legale in Milano, Via Gallarate n. 200, n. R.E.A. 1046306 - p.iva - C.F. Reg. Impr. MI 05892970152, società sottoposta ad attività di direzione e coordinamento di Pluxee International ex art. 2497-bis c.c., organizza, per proprie aziende ed enti clienti, una rete di esercizi convenzionati abilitati alla somministrazione di cibi e bevande che, per qualità ed ubicazione, sono idonei a fornire un servizio sostitutivo di mensa, tramite l'emissione di buoni pasto cartacei o elettronici disponibili a mezzo di appositi titoli di legittimazione emessi da Pluxee Italia Srl ed erogati dai propri Clienti a favore dei legittimati in base agli accordi e alla normativa pro tempore vigente. Pluxee Italia Srl è attiva altresì nel welfare aziendale con benefit defiscalizzati in formato digitale, utilizzabili presso un ampio network di prestigiosi marchi. Il presente documento recante Termini e Condizioni d'uso (di seguito denominato anche i "Termini d'uso" o "Condizioni d'uso"), hanno come obiettivo quello di stabilire le regole di utilizzo dei Portali Affiliati Pluxee Italia Srl (di seguito denominati anche i "Portali") e dell'applicazione mobile Sodexo Express (di seguito denominata anche l'"Applicazione"). Ogni visita o utilizzo dei Portali e/o dell'Applicazione deve essere operata nel rispetto dei presenti Termini d'Uso. Pluxee Italia Srl si riserva la facoltà di modificare in ogni momento le presenti Condizioni d'uso, al fine di adattare alle implementazioni dei servizi, agli sviluppi tecnici, legali o giurisprudenziali oppure durante la creazione di nuove prestazioni. Le Condizioni d'uso applicabili sono quelle in vigore alla data della connessione e dell'utilizzo dell'Applicazione o dei Portali da parte dell'Utente. Pluxee Italia Srl invita dunque l'Utente a fare riferimento, regolarmente, all'ultima versione dei Termini d'Uso disponibile sul sito istituzionale di Pluxee Italia Srl [www.pluxee.it](http://www.pluxee.it), nell'Applicazione e alle pagine web dei Portali [www.esercenti.pluxee.it](http://www.esercenti.pluxee.it) e [www.pluxee.it/esercizi-commerciali](http://www.pluxee.it/esercizi-commerciali). L'utilizzo dei Portali, così come l'installazione e l'utilizzo dell'Applicazione, comportano la lettura e l'integrale adesione ed accettazione, da parte dell'Utente, dei Termini d'uso e della Informativa Privacy disponibile sul sito istituzionale di Pluxee Italia Srl [www.pluxee.it](http://www.pluxee.it)

### ARTICOLO 1 – FUNZIONALITÀ DELL'APPLICAZIONE E DEI PORTALI

I Portali e l'Applicazione consentono all'Utente, quale Affiliato per il servizio sostitutivo di mensa a mezzo buono pasto emesso da Pluxee Italia Srl e/o del servizio di welfare aziendale tramite benefit defiscalizzato, di accedere ad una serie di funzionalità consultive e/o dispositive, sia tramite canale web che tramite applicazione mobile, finalizzate alla gestione passiva dei buoni pasto emessi da Pluxee Italia Srl e/o dei benefit defiscalizzati. Tra i vari servizi proposti all'Utente, ricordiamo a titolo esemplificativo e non esaustivo la possibilità di:

- creare e gestire un account Pluxee Italia Srl,
- usufruire del servizio di accettazione del buono pasto elettronico Pluxee Italia Srl attraverso l'Applicazione, se disponibile,
- interrogare la lista movimenti dei buoni pasto elettronici Pluxee Italia Srl e/o dei benefit defiscalizzati, ritirati dal beneficiario,
- usufruire del servizio di dematerializzazione del buono pasto cartaceo Pluxee Italia Srl attraverso l'Applicazione, se disponibile,
- usufruire del servizio di predisposizione della fattura in nome e conto dell'Affiliato,
- consultare la lista delle fatture emesse e lo stato dei pagamenti.

Pluxee Italia Srl | Società sottoposta ad attività di direzione e coordinamento di Pluxee International | Via Gallarate, 200 - 20151 Milano | Cap. Soc. € 2.600.000 i.v. - R.E.A. 1046306 - p.iva - C.F. Reg. Impr. MI 05892970152

### ARTICOLO 2 - DISPONIBILITÀ DELL'APPLICAZIONE E DEI PORTALI

I Portali e l'Applicazione sono riservati ai soggetti qualificabili come Affiliato per il servizio di Buono Pasto emesso da Pluxee Italia Srl e/o di benefit defiscalizzati, intendendosi per tale l'esercizio appositamente convenzionato con Pluxee Italia Srl, presso il quale è garantita la "spendibilità" del Buono Pasto Pluxee Italia Srl e/o del benefit defiscalizzato, che, pertanto, è titolato a riceverli dal beneficiario. È possibile accedere ai Portali e all'Applicazione 24 ore su 24, 7 giorni su 7, salvo casi di forza maggiore o di un evento al di fuori del controllo di Pluxee Italia Srl e in caso di eventuali guasti e interventi di manutenzione necessari per il corretto funzionamento dei Portali e dell'Applicazione. La versione del software in uso può essere aggiornata in qualsiasi momento al fine di introdurre nuove funzionalità e nuovi servizi, ovvero eliminare o razionalizzare funzionalità e servizi esistenti. Gli interventi di manutenzione e/o aggiornamento potranno essere effettuati senza che l'Utente sia stato preventivamente avvertito.

## ARTICOLO 3 - CONDIZIONI DI ACCESSO

I dispositivi e i mezzi materiali utili all'accesso ai Portali o all'Applicazione sono esclusivamente a carico dell'Utente. Per accedere e utilizzare i Portali o l'Applicazione, l'Utente deve essere in possesso di un telefono compatibile o di un terminale compatibile; di un accesso alla rete internet, nonché di un account Pluxee Italia Srl. L'Applicazione è scaricabile gratuitamente dalle piattaforme "Google Play Store" e "App Store".

## ARTICOLO 4 - CREAZIONE E REGISTRAZIONE DI UN ACCOUNT

Qualora l'Utente non disponga di un account Pluxee Italia Srl, gli verrà richiesto di crearne uno affinché possa utilizzare i Portali e/o l'Applicazione. A tal fine l'Utente dovrà fornire un indirizzo e-mail valido e scegliere autonomamente le credenziali secondo le indicazioni fornite da Pluxee Italia Srl. L'Utente garantisce a Pluxee Italia Srl che le informazioni fornite durante la registrazione dell'account sono esatte, complete e aggiornate. Le credenziali di accesso dovranno essere custodite dall'Utente. In caso di smarrimento delle stesse l'Utente dovrà tempestivamente informare il Servizio assistenza per esercizi commerciali inviando un'e-mail a [assistenza.esercenti.it@pluxeegroup.com](mailto:assistenza.esercenti.it@pluxeegroup.com) o telefonando al numero 0238057900.

## ARTICOLO 5 - DURATA E CANCELLAZIONE

Qualora l'Utente desideri cessare la propria condizione di Utente e voglia cancellare il proprio account, può farlo autonomamente attraverso l'apposita funzionalità disponibile sui Portali e sull'Applicazione. Pluxee Italia Srl si riserva il diritto di ritirare o negare l'accesso ai Portali e all'Applicazione, previo preavviso, in caso di mancato rispetto dei Termini d'Uso da parte dell'Utente.

## ARTICOLO 6 - CONDIZIONI ECONOMICHE

I Portali e l'Applicazione vengono offerti gratuitamente all'Utente. Restano invece a carico dell'Utente i costi di abbonamento presso l'operatore di telefonia mobile; i costi di connessione e di accesso alla rete Internet; gli eventuali sovraccosti fatturati dal caricamento dei dati.

## ARTICOLO 7 - FRUIZIONE DEI SERVIZI E GEOLOCALIZZAZIONE

L'Utente si impegna ad utilizzare i servizi offerti dai Portali e/o dall'Applicazione nel rispetto delle loro caratteristiche e specifiche tecniche ed in conformità a quanto previsto nelle presenti Condizioni d'uso, nonché in conformità a leggi, regolamenti e usi vigenti in materia. L'Utente, inoltre, si impegna a non utilizzare i servizi in modo improprio e ad informare senza indugio Pluxee Italia Srl di eventuali usi impropri da parte di terzi dei quali dovesse venire comunque a conoscenza. All'occorrenza Pluxee Italia Srl propone all'Utente un servizio di geolocalizzazione. L'utilizzo della funzione di geolocalizzazione necessita del consenso preventivo espresso da parte dell'Utente ad essere geolocalizzato. A tal fine, l'Utente dovrà attivare, qualora lo desideri, la funzione di geolocalizzazione direttamente nelle impostazioni del suo terminale e accettare l'accesso alla funzione. Tale funzione può essere disattivata o attivata in ogni momento dall'Utente. Pluxee Italia Srl | Società sottoposta ad attività di direzione e coordinamento di Pluxee International | Via Gallarate, 200 - 20151 Milano | Cap. Soc. € 2.600.000 i.v. - R.E.A. 1046306 - p.iva - C.F. Reg. Impr. MI 05892970152

## ARTICOLO 8 - LICENZA D'USO E DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Per effetto della registrazione all'Utente viene concessa una licenza d'uso non esclusiva, revocabile, non cedibile, non trasferibile e gratuita per accedere ai Portali e/o all'Applicazione e alle relative funzionalità e contenuti, conformemente ai Termini d'Uso ed alle norme della piattaforma dalla quale l'Utente abbia scaricato l'Applicazione. Tutti i contenuti presenti nei Portali e nell'Applicazione e i relativi diritti di proprietà intellettuale, ove non diversamente specificato, appartengono a Pluxee Italia Srl. L'Utente non può copiare, distribuire, trasmettere, modificare o manomettere in qualsiasi modo i contenuti dei Portali e/o dell'Applicazione. L'uso non autorizzato dei suddetti contenuti e, in generale, la violazione dei diritti di proprietà intellettuale o industriale, comporteranno responsabilità legali a carico dell'autore della violazione.

## ARTICOLO 9 – RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE

L'Utente risponderà in via esclusiva del corretto e continuo funzionamento della connettività Internet e/o telefonica dalla medesima destinata all'esecuzione dei servizi offerti. L'Utente risponderà altresì in via esclusiva del corretto e continuo funzionamento degli apparati e/o dei sistemi gestionali di sua proprietà e/o disponibilità pure utilizzati per servizi offerti dai Portali e/o dall'Applicazione. L'Utente, infine, risponderà

in via esclusiva delle modalità con le quali andrà concretamente a servirsi dei servizi offerti dai Portali e/o dall'Applicazione.

## **ARTICOLO 10 - ESONERO DI RESPONSABILITÀ**

Fatto salvo quanto previsto per legge, Pluxee Italia Srl non riconoscerà alcuna garanzia, espressa o implicita, per quanto riguarda il funzionamento e utilizzo dei Portali e/o dell'Applicazione. Salvi i casi di dolo o colpa grave, Pluxee Italia Srl non potrà essere considerata responsabile nel caso in cui i contenuti pubblicati sui Portali o all'interno dell'Applicazione risultassero non accurati o non completi, ovvero nell'ipotesi di malfunzionamento. Fatto salvo quanto previsto per legge, Pluxee Italia Srl in nessun caso potrà essere ritenuta responsabile per qualsiasi danno, diretto o indiretto, speciale o consequenziale, spese, perdite di profitto o qualsiasi altro danno subito dall'Utente in relazione all'utilizzo dei Portali e/o dell'Applicazione. L'Utente riconosce e accetta che utilizza i Portali e/o l'Applicazione a proprio rischio e di essere l'unico responsabile per eventuali danni al dispositivo attraverso il quale si accede ai Portali e/o all'Applicazione, come perdita di dati o altro che possano derivare scaricando l'Applicazione, oppure accedendo o utilizzando i Portali e l'Applicazione.

## **ARTICOLO 11 - PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

I dati personali e altre informazioni relative all'Utente saranno utilizzati solo in conformità con la normativa sulla privacy. Per conoscere le caratteristiche della politica di protezione dei dati a carattere personale attuata da Pluxee Italia Srl, l'Utente è espressamente invitato, prima di procedere alla registrazione dell'account Pluxee Italia Srl, a leggere l'Informativa sulla privacy. Scaricando l'Applicazione, oppure accedendo o utilizzando i Portali e/o l'Applicazione, si acconsente all'uso di tali informazioni in accordo con la normativa sulla privacy, espressa tramite la già menzionata Informativa privacy. L'Utente è informato del fatto che i Portali e l'Applicazione utilizzano dei tracciatori o "cookie". Per avere maggiori informazioni sull'utilizzo dei "cookie", l'Utente è espressamente invitato a leggere la Politica di Pluxee Italia Srl in materia di cookie disponibile sul sito istituzionale di Pluxee Italia Srl [www.pluxee.it](http://www.pluxee.it).

## **ARTICOLO 12 - LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

I presenti termini e condizioni d'uso sono regolati e devono essere interpretati in conformità con le leggi italiane e in caso di controversia relativa a questi Termini e Condizioni d'uso o qualsiasi controversia che dovesse insorgere in relazione all'uso dei Portali e/o dell'Applicazione sarà territorialmente competente in via esclusiva il foro di Milano.